

دليل المستخدم

العربية · 12-02-2026

[/https://www.ftsled.fr/ar/%D8%AF%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D9%85](https://www.ftsled.fr/ar/%D8%AF%D9%84%D9%8A%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D9%85)

تصفح الدليل

البدء

استخدام Cerise مع iPad
استخدام Cerise مع وحدة التحكم
استخدام محول Wired DMX

مواصفات المنتج وتخطيطه

كيفية تحديث الجهاز

كيفية إعادة ضبط المصنع للجهاز

واجهة المستخدم / الإعدادات
التكوين
وحدة التحكم

كيفية إعداده

وحدة تحكم Blackout lighting
تطبيق Luminair

خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا يظهر شيء عندما أقوم بتوصيل Cerise

Blackout لن يُخرج أي شيء. تم اكتشاف Cerise بشكل صحيح، ويظهر كواجهة شبكة، ويمكنني الوصول إلى WebUI ولكن لا يمكنني الحصول على بيانات من Blackout WebUI لن يتم تحميله في متصفح الويب الخاص بي ولكن لدي مؤشر LED سماوي/USB/رابط ethernet Cerise يتوقف عن العمل أو يصبح غير موثوق عندما تصل بطارية iPad إلى 100% أفقد اتصال البيانات بعد أن ينام iPad أو لا أحصل على أي شيء عندما أوصّل Cerise عندما يكون iPad مقللاً.

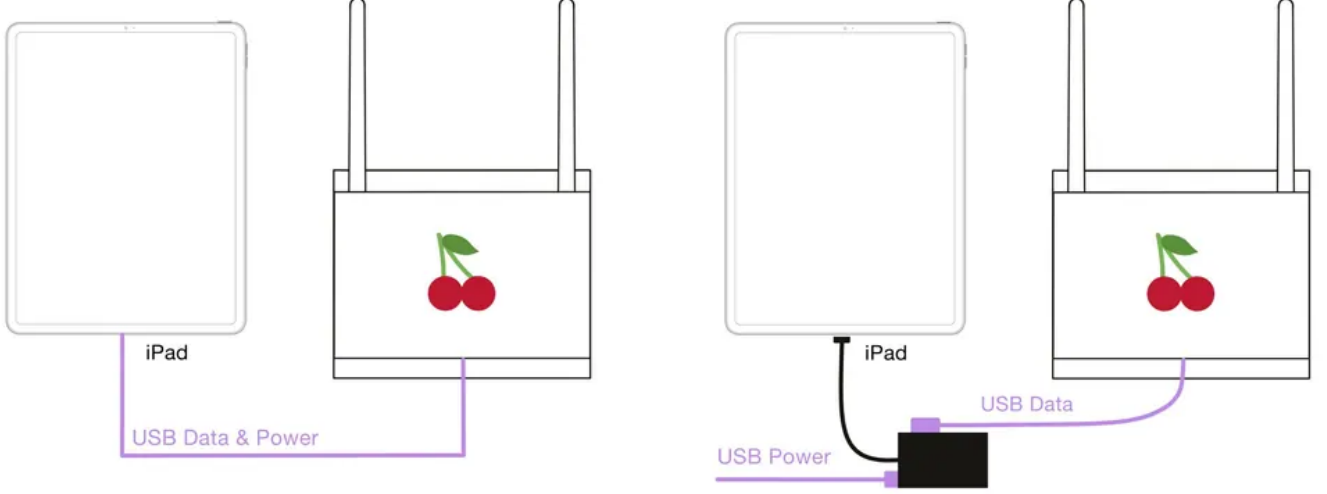
الأسئلة الشائعة

هل يعمل Cerise على iPad الخاص بي مع موصل lightning؟
على أي جهاز سيعمل Cerise؟
لا يمكنني اكتشاف Cerise على iPad الخاص بي
لقد غيرت عنوان IP الخاص بي ولكن لا يمكنني الاتصال بعد الآن
هل يمكنني استخدام CRMX Toolbox مع Cerise؟
ليس لدي CRMX Linking Key على جهاز Cerise الخاص بي

تحذير FCC

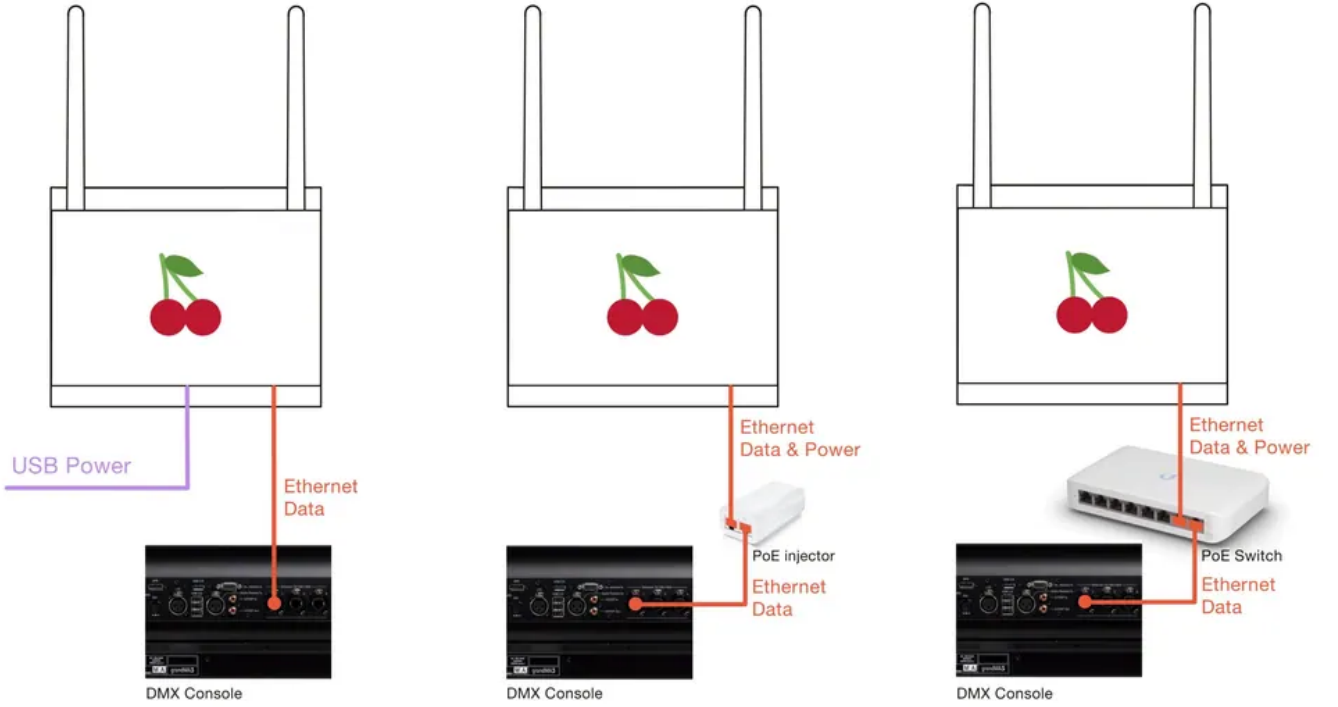
البدء

استخدام Cerise مع iPad



يمكن تشغيل Cerise مباشرة بواسطة iPad أو أي جهاز كمبيوتر تقوم بتوصيله به. يمكنك اختياريًا استخدام المقسم المرفق لشحن iPad واستخدام Cerise في نفس الوقت.

استخدام Cerise مع وحدة التحكم



تعمل Cerise أيضًا بسلسلة مع وحدات تحكم DMX، فقط تأكد من تزويدها بالطاقة خارجيًا.



صندوق توزيع Wired DMX هو محول سلبي يستقبل إشارة DMX المكونة من 4 نطاقات ويوزعها على 4 موصلات XLR 5pin فردية. ولا يعمل إلا إذا تم توصيله بمنفذ "DMX Out".

يستخدم نفس موصل RJ45 الخاص بـ Ethernet لتوفير المساحة، ولكن عملية التحويل إلى DMX تتم داخل Cerise نفسها.

هناك نوعان من المحول، SSNAKE و Stairville، الفرق الوحيد هو أن Stairville يتطلب المحول الصغير المرفق للعمل بشكل صحيح.

مخطط دبابيس مخرج RJ45 DMX

توزيع XLR / Thomann Cat Snake	توزيع XLR / ESTA	دبوس RJ45
U1 Data+/ 3/ A	+U1 Data / دبوس 3	1
U1 Data-/ 2/ B	-U1 Data / دبوس 2	2
+U2 Data		3
-U3 Data		4
+U3 Data		5
-U2 Data		6

توزيع XLR / Thomann Cat Snake	توزيع XLR / ESTA	دبوس RJ45
+U4 Data	GND	7
-U4 Data	GND	8

مواصفات المنتج وتخطيطه

جدول مواصفات المنتج المفصل

الطراز	1U	2U Pro	2U Pro Wired	4U Pro	4U Pro
نطاقات CRMX	1	2	2	4	4
موصل USB C	✓	✓	✓	✓	✓
إيثرنت	✗	✓	✓	✓	✓
محلل الطيف الترددي	✗	✓	✓	✓	✓
الطاقة عبر الإيثرنت	✗	✓	✓	✓	✓
مخارج نطاقات Wired DMX	✗	✗	4 مدخلات/مخارجات معزولة عبر موصل RJ45 الثاني	✗	4 مدخلات/مخارجات معزولة عبر موصل RJ45 الثاني
CRMX Linking Key	✓	✓	✓	✓	✓
استهلاك طاقة USB	5V 0.3A	5V 0.4A	5V 1A	5V 1A	5V 1.5A
إجمالي نطاقات DMX	1	2	6	4	8

:USB

أقصى استهلاك للطاقة: حتى 5V 3A (0.5-1A نموذجي)

توافق إصدار USB: USB 1.1

سرعة الشبكة عبر USB: 10mbps

إيثرنت:

سرعة الاتصال: 10/100

غير متوافق مع Auto MDI-X

توافق الطاقة عبر الإيثرنت

متوافق مع IEEE802.3af

نطاق جهد الدخل من 36V إلى 57V

النمط A و B

واجهة المستخدم:

مؤشر LED للحالة / زر التمهيد

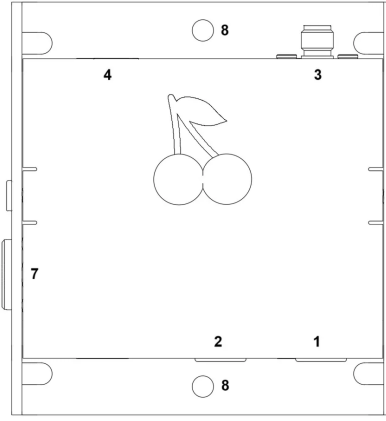
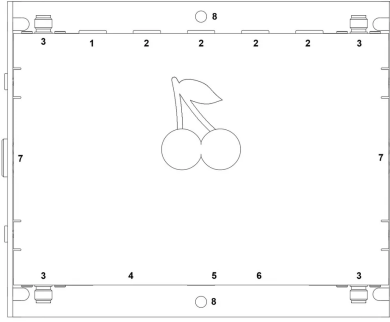
مؤشر LED ملون للكون / زر ربط لكل كون

: DMX

تردد الخرج 41Hz

نوع الدمج: LTP (الأحدث له الأولوية) سيتم دعم المزيد من الأنماط في الإصدار x.1.8 وما فوق

البروتوكولات المدعومة للشبكة: Art-Net و sACN متزامنان



1. زر BOOT / مؤشر LED للحالة

1. أخضر = مشغل

2. سماوي = اتصال USB مستقر

2. أزرار ربط CRMX

1. وميض = انتظار الإشارة

2. ثابت = إرسال البيانات

3. موصلات هوائي RP-SMA

4. موصل USB نوع-C

5. موصل إيثرنت RJ45 PoE 10/100

6. مخرج DMX Wired

7. نقطة تثبيت بيسن 1/4 بوصة

8. فتحات تثبيت M4 (4.2mm)

كيفية تحديث الجهاز

1. قم بتنزيل وفك ضغط أحدث البرامج الثابتة من هنا: [التنزيلات](#)
2. احصل على جهاز إرسال Cerise واضغط مع الاستمرار على 1. BOOT button
3. أثناء الضغط على الزر، قم بتوصيل جهاز الإرسال بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB نوع-C
4. سيظهر جهاز تخزين وسائط جديد يسمى RPI-RP2، اسحب وأفلت ملف CeriseFirmwareXXX.uf2 عليه
5. انتظر حتى اكتمال النقل، ثم أعد تشغيل الوحدة

كيفية إعادة ضبط المصنع للجهاز

من الإصدار 1.6.4 وما فوق يمكنك بسهولة إعادة ضبط الجهاز عن طريق الضغط مع الاستمرار على 1. BOOT button لمدة 10 ثوانٍ وعندما يتحول إلى اللون الأرجواني اضغط عليه مرة واحدة بسرعة.

واجهة المستخدم / الإعدادات

التكوين

FTS

Config

Console

Spectrum

Help

General settings

Device name: Cerise 70

Device model: Cerise 4U USB Pro Wired

Firmware version: 1.8.0

Serial number: e463a4d5071a4625

Device UID: 0212:ce19200d

Ethernet Mac address: fc:0f:d0:cf:21:d8

LED brightness: 8 %

Network settings

USB

USB IP address: 169.254.70.1

Set as default gateway: NO

Ethernet

Ethernet IP address: 2.0.0.101

Network mask: 255.0.0.0

Default gateway: 2.0.0.1

DHCP client mode: DHCP / Failover to static IP

DHCP client status: No Ethernet link

A

Input universe: ArtNet: 1 / sACN: 2 Merge: PRIO

B

Input universe: ArtNet: 1 / sACN: 2 Merge: LTP

C

Input universe: ArtNet: 2 / sACN: 3 Merge: LTP

D

Input universe: ArtNet: 3 / sACN: 4 Merge: LTP

E

Input universe: ArtNet: 4 / sACN: 5 Merge: LTP

F

Input universe: ArtNet: 5 / sACN: 6 Merge: LTP

G

Input universe: ArtNet: 6 / sACN: 7 Merge: LTP

H

Input universe: ArtNet: 7 / sACN: 8 Merge: LTP

يمكن تشغيل Cerise بالكامل من واجهة الويب الخاصة به، للوصول إليها، ما عليك سوى كتابة عنوان IP المقابل في متصفح الويب، عناوين IP الافتراضية هي 169.254.70.1 أو 2.0.0.101 إذا كان متصلاً عبر USB أو 2.0.0.101 إذا كان متصلاً عبر الإيثرنت (لاحظ أنه يمكن تغيير عناوين IP هذه في واجهة الويب. يمكن العثور على عنوان IP USB الخاص بجهازك إما بالنظر إلى الملصق على ظهر الجهاز أو بالذهاب إلى إعدادات iPad العامة > إيثرنت > Cerise (مثل 169.254.46.1 Cerise 2UPW).

نوصي بترك الإعدادات على الوضع الافتراضي إذا كنت تستخدم Cerise مع iPad، جميع المعلمات الافتراضية تم اختبارها وتعمل مباشرة مع معظم التطبيقات المتوفرة.

نصيحة: يمكنك تعطيل مؤشرات LED للحالة عن طريق ضبط سطوع LED على 0%.

معلومة: بدءاً من الإصدار 1.8.x يتغير عنوان IP الافتراضي من 169.254.70.1 إلى 10.206.46.1، قد تحتاج إلى إعادة ضبط المصنع لجهازك عند التحديث. (مثلاً 169.254.46.1 سيصبح 10.206.46.1)

تغيير عنوان IP الإيثرنت

تغيير عنوان USB IP

لتغيير عنوان IP الإيثرنت الافتراضي لـ Cerise، ما عليك سوى تغيير Ethernet IP address، بالإضافة إلى Network mask و Default Gateway المقابلين وإعادة تشغيل الجهاز.

لتغيير عنوان IP USB الافتراضي لـ Cerise، ما عليك سوى تغيير حقل USB IP address وإعادة تشغيل الجهاز.

نصيحة: لست بحاجة إلى تغيير أي من إعدادات الإيثرنت (العنوان، قناع الشبكة، البوابة الافتراضية ...).

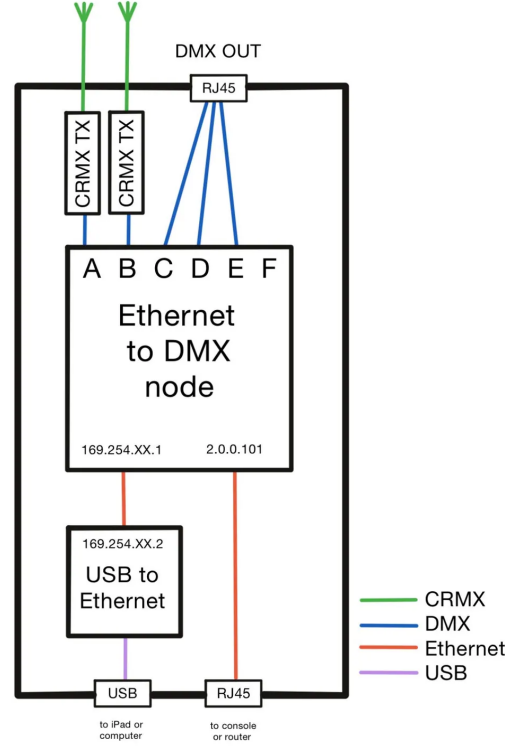
لاحظ أن عنوان IP USB لجهازك سيكون دائماً برقم آخر متزايد. إذا كان عنوان IP لجهاز الإرسال هو 169.254.46.1، فسيكون لجهازك (iPad، كمبيوتر ...) عنوان 169.254.46.2. بعض المتصفحات مثل Safari لديها مشاكل مع عناوين IP 2.x.x.x، نوصي باستخدام Google Chrome. إذا قمت بتغيير IP من إعدادات المصنع ولا يمكنك الوصول إلى صفحة الويب، تأكد من تعطيل إعدادات Wi-Fi حيث قد تتعارض. إذا كنت لا تزال غير قادر على الوصول إليه، فكر في إعادة ضبط المصنع لجهازك.

البوابة الافتراضية لـ USB (فقط لـ USB)

Setting the USB default gateway تقوم بالضبط بما نقول، فهي تقوم بتكوين بوابة لواجهة USB، لسوء الحظ، إذا كان جهازك متصلاً بالإنترنت عبر Wi-Fi أو اتصال سلكي بجهاز التوجيه الخاص بك، فسيعمل كبوابة أيضاً، مما يسبب تعارضات. نوصي بتمكين هذه الميزة إذا كنت لا تحتاج إلى الإنترنت أثناء استخدام جهاز الإرسال (مثل أن يكون لديك iPad مخصص للمجموعة) وترغب في استخدام بروتوكولات Art-Net Broadcast أو sACN عبر USB.

💡 في الإصدار x.1.6 وما فوق، خيار "USB set default gateway" معطل افتراضياً.

مخطط الشبكة الوظيفي



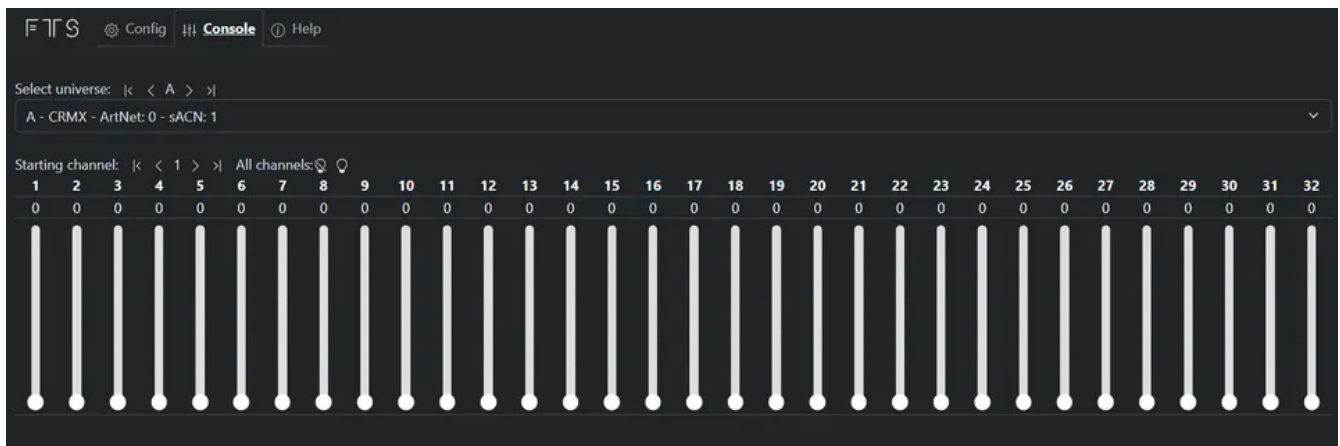
يعمل Cerise مثل أي محول USB إلى إيثرنت آخر ومدعوم على معظم المنصات دون الحاجة إلى تثبيت أي برامج تشغيل.

تُنشئ شبكتها المخصصة بين بطاقة الشبكة الافتراضية وعقدة DMX، مع عنوان IP افتراضي يبدأ بـ 169.254.XX.XX.

تحتوي عقد DMX على مخرج واحد (1U USB) إلى 8 مخرج (4U PRO WIRED) حسب إصدار المنتج.

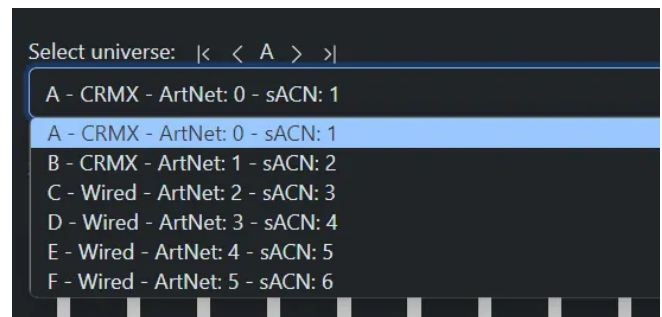
إذا كنت تستخدم Cerise مع محول إيثرنت، فإن عنوان IP لواجهة الويب يختلف عن USB، افتراضياً هو 2.0.0.101.

وحدة التحكم



Select universe يسمح لك باختيار المخرجات من A إلى F، نتيح لك القائمة المنسدلة معرفة أي كون تقوم بعرضه وما إذا كان كونًا سلكيًا أو لاسلكيًا بسهولة.

يمكن استخدام وحدة التحكم كلوحة مؤشرات أساسية، إذا كانت هناك بيانات شبكة واردة عبر Art-Net أو sACN سيتم عرضها وسيتم تعطيل المؤشرات.



كيفية إعداده

💡 إذا كان جهازك لا يزال يحتفظ بعنوان IP 169.254.xx.1 وترغب في استخدامه مع iOS، فإننا ننصح بشدة بتغيير عنوان IP الافتراضي حيث اكتشفنا أن نطاق 169.254.xx.1 يمكن أن يسبب تعارضات في iOS. نوصي بالتبديل إلى xx.1.10.206 حيث تحتفظ بنفس الرقم الفريد xx. القيام بذلك يصلح مشاكل بقاء حالة الاتصال غير متصلة في Blackout Lighting Console والحاجة إلى إيقاف Wi-Fi لاستخدام Cerise. (مثلًا 169.254.46.1 سيصبح 10.206.46.1)

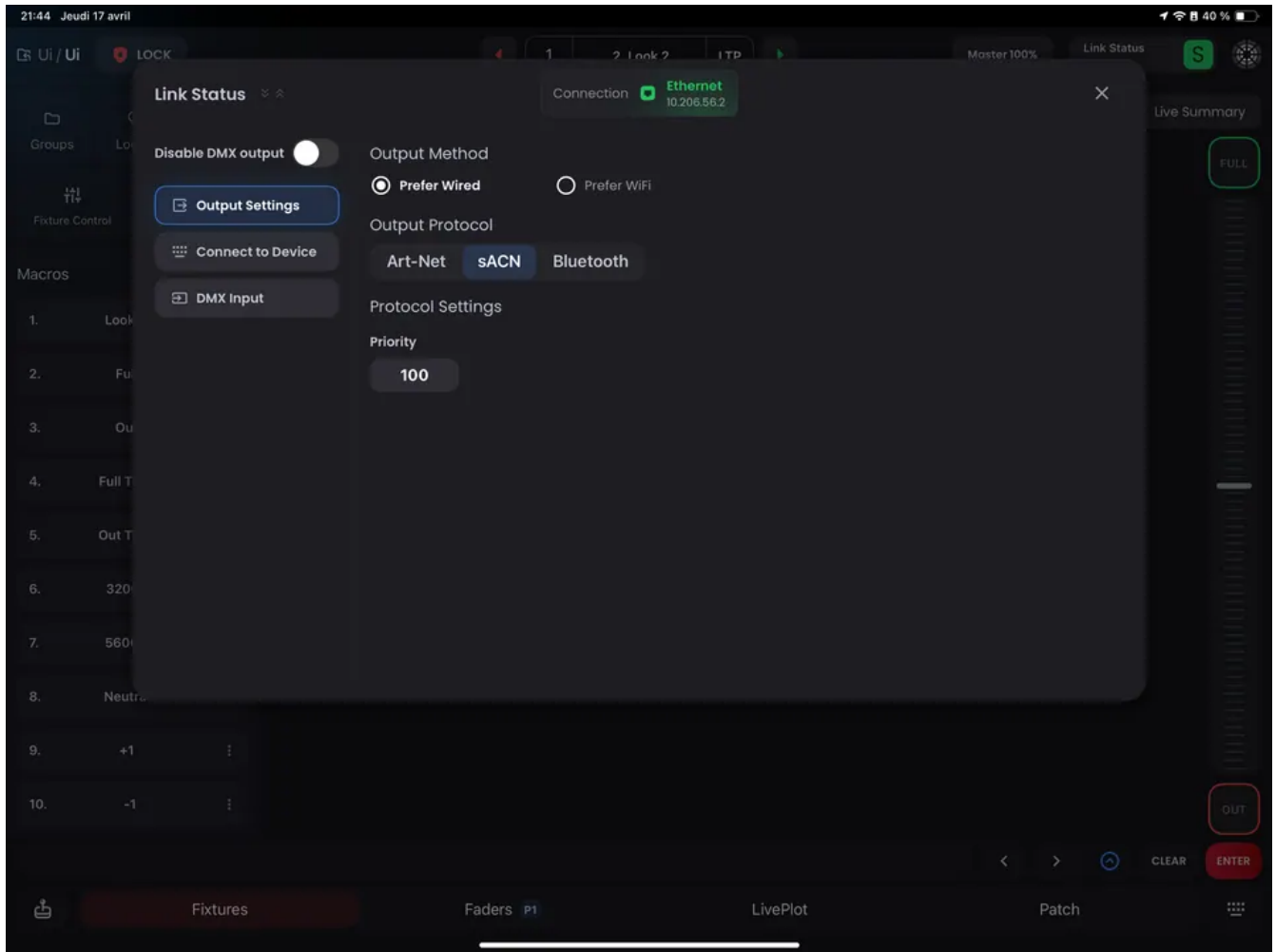
وحدة تحكم Blackout lighting

1. قم بتوصيل جهاز إرسال Cerise وتعطيل Wi-Fi (هذه الخطوة مطلوبة إذا لم يكن لديك التحديث الأخير 2.3.6 مع علامة تبويب حالة الاتصال الجديدة)
2. احصل على عنوان IP لجهازك، لمزيد من التفاصيل، راجع كيفية الحصول على IP على iOS أو اقرأ الملصق على ظهر Cerise
- اذهب إلى الإعدادات < إيثرنيت > انقر على الجهاز وانسخ عنوان IP لجهاز الإرسال الذي يشبه XX.1.169.254 (إذا كنت ترى فقط عنوان IP ينتهي بـ XX.2، فقط انسخه وتذكر تغيير الرقم 2 إلى 1).

تذكر أن تبقى الإعدادات على "تلقائي" ولا تحاول تعيين عنوان IP ثابت، فهو غير مطلوب.

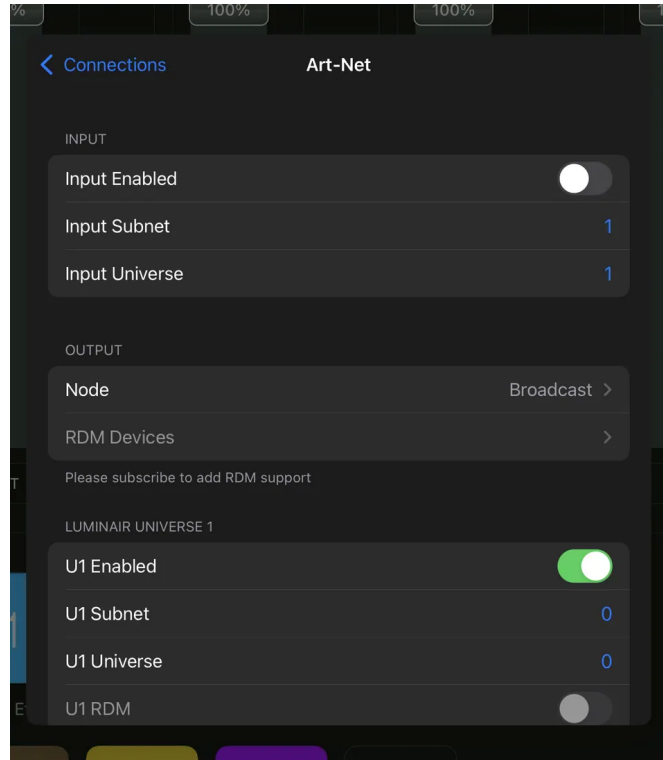
1. اذهب إلى متصفح الويب الخاص بك، نوصي باستخدام Chrome للحصول على توافق أفضل
2. اكتب عنوان IP لجهاز الإرسال واضغط على إدخال
3. قم بتغيير عنوان IP USB إلى XX.1.10.206 اضغط على حفظ وأعد تشغيل Cerise، ثم اخرج من واجهة الويب.
4. افتح وحدة تحكم blackout lighting
5. الآن انتقل إلى مشروعك، وفي حالة الاتصال (أعلى اليمين)

6. ثم حدد بروتوكولك المفضل، إذا كنت لا تعرف ماذا تختار، يمكنك الذهاب مع sACN. إذا كنت تريد استقرارًا أفضل قليلاً يمكنك التبديل إلى Art-Net Unicast وكتابة عنوان IP الجديد لـ Cerise من الخطوة 5.



تطبيق Luminair

1. قم بتوصيل جهاز إرسال Cerise وتعطيل Wi-Fi (هذه الخطوة مطلوبة حيث سيواجه Luminair مشاكل خلاف ذلك)
2. احصل على عنوان IP لجهازك، لمزيد من التفاصيل، راجع كيفية الحصول على IP على iOS أو اقرأ الملصق على ظهر Cerise
3. اذهب إلى الإعدادات < إيثرنيت < انقر على الجهاز وانسخ عنوان IP لجهاز الإرسال الذي يشبه XX.1.169.254 (إذا كنت ترى فقط عنوان IP ينتهي بـ XX.2، فقط انسخه وتذكر تغيير الرقم 2 إلى 1).
4. تذكر أن تبقى الإعدادات على "تلقائي" ولا تحاول تعيين عنوان IP ثابت، فهو غير مطلوب.
5. اذهب إلى متصفح الويب الخاص بك، نوصي باستخدام Chrome للحصول على توافق أفضل
6. اكتب عنوان IP لجهاز الإرسال واضغط على إدخال
7. قم بتغيير عنوان IP USB إلى XX.1.10.206 اضغط على حفظ وأعد تشغيل Cerise، ثم اخرج من واجهة الويب.
8. افتح luminair
9. الآن انتقل إلى الاتصالات < Art-Net
10. تأكد من تفعيل U1 Enabled وأن Universe و Subnet كلاهما 0
11. تأكد من تفعيل Broadcast أيضاً. إذا كنت تريد استقرارًا أفضل قليلاً يمكنك التبديل إلى Art-Net Unicast عن طريق تعطيل Broadcast وكتابة عنوان IP الجديد لـ Cerise من الخطوة 5.



خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا يظهر شيء عندما أقوم بتوصيل Cerise

1. تأكد من فحص لون مؤشر LED الخاص بالتشغيل. اللون الأخضر يعني وجود طاقة ولكن لا توجد بيانات/اتصال USB (هذا طبيعي عند الاستخدام غير طاقة PoE). اللون السماوي يعني وجود كل من الطاقة وبيانات USB.
2. استكشاف أخطاء عدم وجود بيانات USB عادة ما يكون بسبب كابل معطل ولكن ليس دائماً. جرب كابل USB مختلف معروف أنه جيد وجرب بدون مقسم USB المرفق. أحياناً قد تعمل كابلات معينة في اتجاه واحد وليس في الآخر، حيث يمكن توصيل موصل USB-C في كلا الاتجاهين، لذا يستحق الأمر تجربة كلا الاتجاهين.
3. إذا كان الكابل يعمل ولكنك لا تحصل على بيانات، قد ترغب في فحص ما إذا كان منفذ USB الخاص بجهاز iPad/الكمبيوتر يعمل. أحياناً يمكن تعطيل هذه المنافذ في الإعدادات أو إذا لم يكن iPad مفتوحاً (انظر أدناه لمزيد من المعلومات).
4. إذا استمرت المشكلة، قد ترغب في تجربة تحديث Cerise إلى أحدث إصدار من البرنامج الثابت حيث سيؤدي هذا إلى استبدال الأجزاء التالفة المحتملة من الذاكرة.
5. إذا لم يحل أي من هذا مشكلتك، يُرجى تقديم طلب دعم.

Blackout لن يُخرج أي شيء. تم اكتشاف Cerise بشكل صحيح، ويظهر كواجهة شبكة، ويمكنني الوصول إلى WebUI ولكن لا يمكنني الحصول على بيانات من Blackout

المقال الأصلي: <https://help.center.blackout-app.com/servicedesk/customer/portal/3/article/20283396>

اتبع هذه الخطوات بالترتيب للحصول على حل سريع:

1. فحص حالة الرابط:

1. في Blackout، انتقل إلى القائمة المنسدلة 'حالة الرابط'. المؤشر الأحمر يعني أن Blackout غير متصل بالأجهزة الخاصة بك.
2. تحديث البرنامج:
 1. تأكد من أن جهازك يعمل على iOS 17.x أو أحدث.
 2. تحقق من أنك تستخدم أحدث إصدار من Blackout.

3. التحقق من الحساب:

1. تأكد من أنك مسجل الدخول إلى حساب صالح مع اشتراك نشط. يمكنك فحص هذا بالنقر على شعار Blackout في الزاوية العلوية اليمنى.

4. اتصال الشبكة:

1. تأكد من وجود اتصال سلكي أو Wi-Fi مستقر ونشط بشبكة الإضاءة الخاصة بك.

5. تكوين IP:

1. تحقق من أن عنوان IP الخاص بجهاز iPad يتمشى مع نطاق شبكتك أو البوابة أو العقدة. للمساعدة، راجع الفيديو الخاص بي: [استكشاف أخطاء](#)

Blackout في 5 دقائق أو أقل!

6. توافق البروتوكول:

1. تأكد من أنك تستخدم بروتوكول الإخراج الصحيح. على سبيل المثال، إذا كانت البوابة مكونة لـ sACN ولكنك ترسل Art-Net، فإن عدم التطابق هذا سيسبب مشاكل.

7. تفاصيل Art-net:

1. إزاحة Art-Net: ترقيم Art-Net يبدأ من 0. تأكد من أن الإزاحة في Blackout تطابق إعدادات عقدة Art-Net الخاصة بك. على سبيل المثال:

ترقيم Art-net	Universe الفعلي
0	1
1	2

إذا كانت عقدة Art-Net مضبوطة على Universe 1، يجب أيضاً ضبط الإزاحة في Blackout على 1.

عقد Art-net محدودة البث:

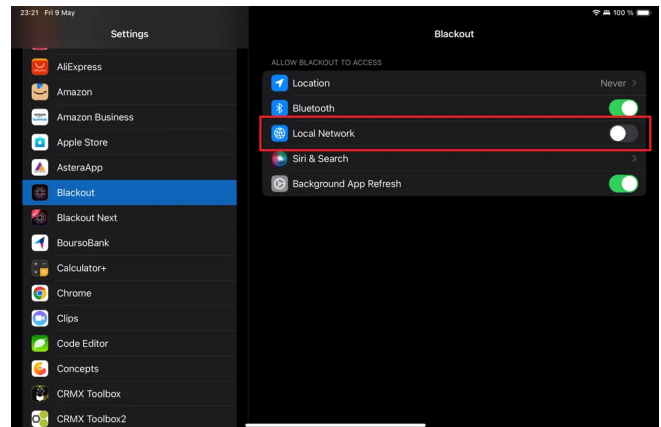
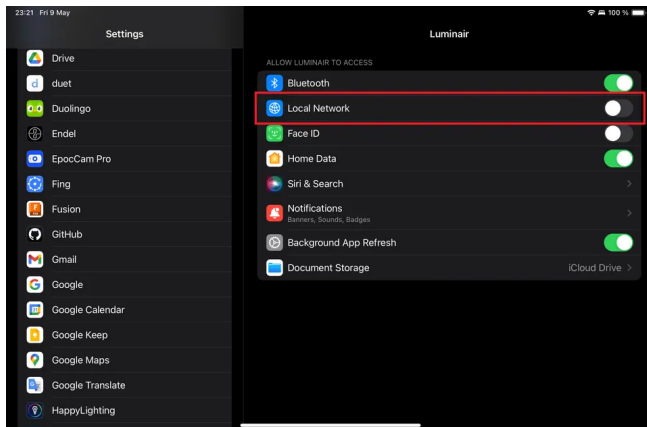
• بعض عقد Art-Net مكونة لتلقي Art-Net محدود البث فقط (بث Art-Net إلى 255.255.255.255 IP).

بينما استخدام البث المحدود يعمل في شبكة مغلقة، من المهم ملاحظة أنه ينحرف عن مواصفات Art-Net القياسية وقد لا يكون مثالياً في جميع السيناريوهات.

لمزيد من المعلومات: [البث](#)

إعدادات الوصول في iOS:

• عند تثبيت Blackout تظهر نافذة منبثقة سريعة تطلب إذنًا لـ Blackout لاستخدام الاتصال بالأجهزة على شبكتك المحلية. إذا لم تنقر على "موافق" في هذه النافذة المنبثقة، لا يمكن لـ Blackout إخراج أي شيء. يمكنك الذهاب إلى إعدادات Blackout->iOS (مرر لأسفل في الشريط الجانبي الأيسر) وتشغيل "الشبكة المحلية". فيديو للمرجع: [استكشاف أخطاء Blackout في 5 دقائق أو أقل!](#)



WebUI لن يتم تحميله في متصفح الويب الخاص بي ولكن لدي مؤشر LED سماوي/USB/رابط ethernet

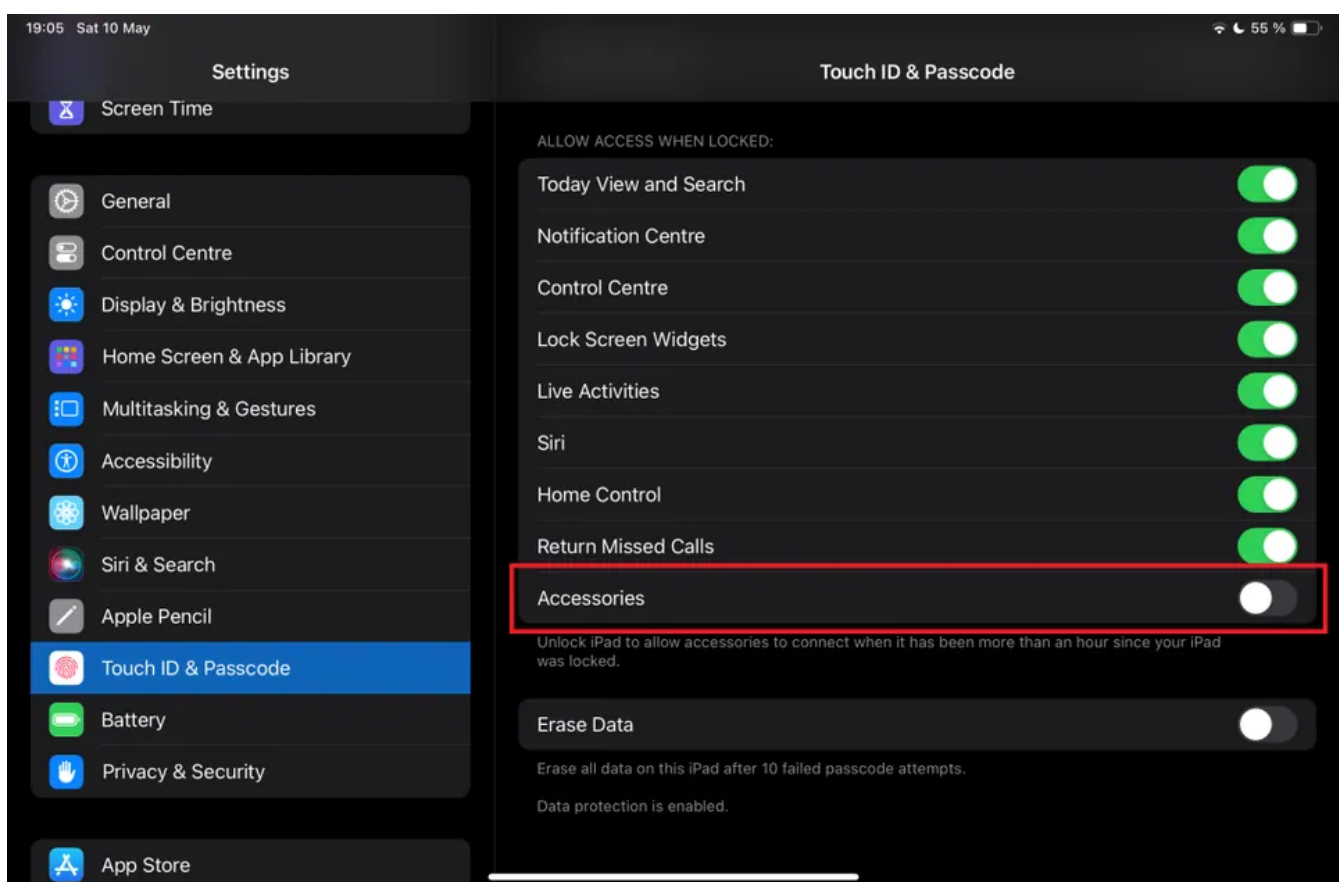
متصفحات ويب معينة لا تعمل بشكل جيد مع صفحات ويب معينة، وجدنا أن Safari و Brave ليسا الأكثر توافقاً. يبدو أن Google Chrome يعمل بشكل أفضل في اختبارنا.

Cerise يتوقف عن العمل أو يصبح غير موثوق عندما تصل بطارية iPad إلى 100%

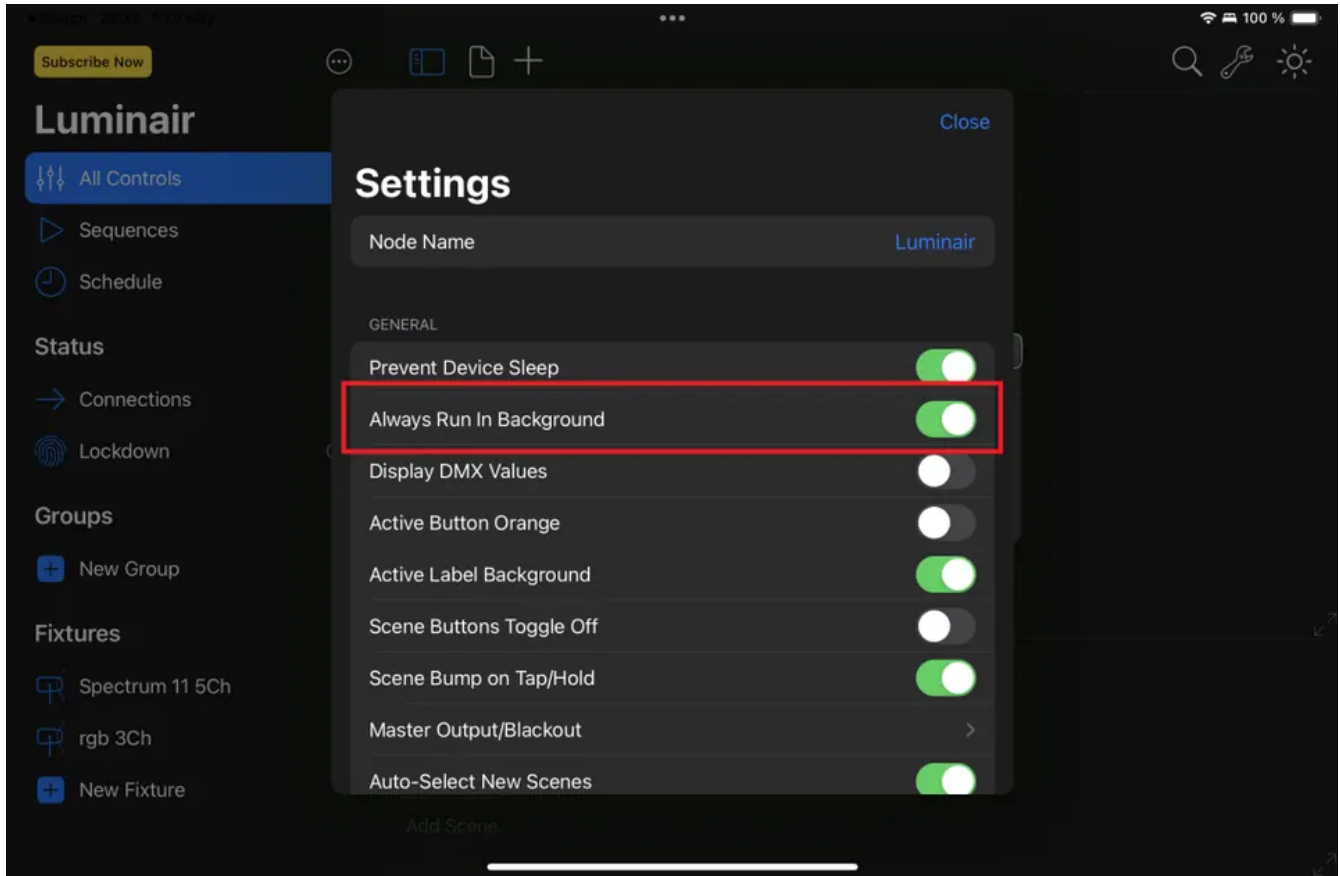
هذا على الأرجح بسبب المحور/المقسم المستخدم الذي لا يدعم USB PD FRS (التبديل السريع للدور) مما يعني عندما يكون iPad مشحوناً بالكامل ويتوقف عن سحب الطاقة ويتحول إلى مصدر طاقة، المقسم لا يبدل الوضع بشكل صحيح ويحتاج إلى إعادة تشغيل. فصل وإعادة توصيل بسيط يجب أن يحل المشكلة. نوصي بعدم استخدام المقسم عندما يكون iPad مشحوناً بالكامل.

أفقد اتصال البيانات بعد أن ينام iPad أو لا أحصل على أي شيء عندما أوصّل Cerise عندما يكون iPad مقفلاً.

Apple لديها إعداد قد ترغب في تجربة تمكينه.



وإلا يمكنك التأكد من تمكين النشاط في الخلفية في تطبيقك.



الأسئلة الشائعة

هل يعمل Cerise على iPad الخاص بي مع موصل lightning؟

نظرياً نعم، ولكن أجهزة iPad الأقدم تميل إلى مواجهة مشاكل يصعب تشخيصها وغير موصى بها للاستخدام في المجموعات.

إذا كنت ترغب في المحاولة على مسؤوليتك الخاصة، ستحتاج إلى استخدام محول كاميرا Apple Lightning:

<https://www.apple.com/shop/product/MK0W2AM/A/lightning-to-usb-3-camera-adapter>

على أي جهاز سيعمل Cerise؟

حتى الآن اختبرنا وتحققنا من:

- Windows 10 و 11
- Mac من Apple مع معالج Intel
- Linux
- iPad مع موصل type-C (iPad Mini و Pro والجيل العاشر) وموصل lightning

لا يعمل على:

- هاتف Samsung الذكي

لا يمكنني اكتشاف Cerise على iPad الخاص بي

الخطوة الأولى للفحص هي أن مؤشر BOOT/Update LED سماوي، إذا كان أخضر، فهذا يعني أنه ليس لديك اتصال USB بين Cerise و iPad.

قد يكون هذا بسبب أسباب مختلفة:

- كابل USB معطل (تأكد من استخدام كابل يمكنه على الأقل القيام بكل من اتصال USB 2.0 والطاقة)
- محطات/دونجلز معينة ستحتوي على موصل دخل USB type-C للشاحن، في حالات معينة لا تدعم البيانات، أفضل طريقة للتجاوز هي المحاولة مع أحد منافذ USB A مع كابل type-A إلى type-C
- محطات/دونجلز معينة ستحتوي أيضاً على بطاقة ethernet مدمجة قد تتعارض مع Cerise

لقد غيرت عنوان IP الخاص بي ولكن لا يمكنني الاتصال بعد الآن

أولاً، تأكد من أنك تستخدم متصفحاً متوافقاً، نوصي بـ Google Chrome حيث رأينا سلوكيات غريبة مع كل من Safari و Firefox. إذا كنت لا تزال لا تستطيع الاتصال، جرب على كمبيوتر. إذا لم يعمل هذا، تابع إلى إعادة ضبط المصنع.

هل يمكنني استخدام CRMX Toolbox مع Cerise؟

نعم، فقط لاحظ أن Bluetooth معطل افتراضياً لذا ستحتاج إلى تمكينه. للقيام بذلك، اضغط على زر الرابط في التسلسل التالي: ضغطة قصيرة واحدة وفوراً ضغطة طويلة واحدة (3 ثوان). يجب أن يظهر لك الآن جهاز Bluetooth في تطبيق CRMX Toolbox. إذا لم يظهر هذا، قم بتنفيذ الإجراء مرة ثانية. بمجرد تغيير إعداداتك، تأكد من تعطيل Bluetooth حيث قد يؤدي هذا إلى وميض أضواء عشوائي للتركيبات المرتبطة. يمكن القيام بهذا عن طريق تكرار نفس تسلسل الأزرار كما هو الحال لتمكينه.

ليس لدي CRMX Linking Key على جهاز Cerise الخاص بي

يمكن الوصول إلى مفتاح الربط عبر WebUI بجانب أزرار الربط وإلغاء الربط. إذا لم يظهر الزر، فقد تحتاج إلى تحديث وحدة (وحدات) CRMX TimoTwo داخل Cerise. للقيام بذلك، ستحتاج إلى تفعيل Bluetooth والاتصال بـ CRMX Toolbox؛ وفي قسم الأجهزة بالتطبيق، سيظهر لك خيار التحديث. ⚡ لاحظ أنه قد يتعين عليك القيام بتحديثات متعددة حيث يوجد TimoTwo واحد لكل universe.

تحذير FCC

هذا الجهاز يتوافق مع الجزء 15 من قواعد FCC. التشغيل خاضع للشرطين التاليين: (1) هذا الجهاز قد لا يسبب تداخلاً ضاراً، و(2) هذا الجهاز يجب أن يقبل أي تداخل مستقبل، بما في ذلك التداخل الذي قد يسبب تشغيلاً غير مرغوب فيه.

أي تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن التوافق يمكن أن تبطل سلطة المستخدم في تشغيل المعدات.

ملاحظة: تم اختبار هذه المعدات ووجد أنها تتوافق مع حدود جهاز رقمي من الفئة B، وفقاً للجزء 15 من قواعد FCC. هذه الحدود مصممة لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار في التركيب السكني. هذه المعدات تولد وتستخدم ويمكن أن تشع طاقة ترددات راديوية، وإذا لم يتم تركيبها واستخدامها وفقاً للتعليمات، قد تسبب تداخلاً ضاراً للاتصالات الراديوية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان أن التداخل لن يحدث في تركيب معين. إذا تسببت هذه المعدات في تداخل ضار لاستقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بإيقاف وتشغيل المعدات، يُشجع المستخدم على محاولة تصحيح التداخل بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية: -إعادة توجيه أو نقل الهوائي المستقبل. -زيادة المسافة بين المعدات والمستقبل. -توصيل المعدات في مخرج على دائرة مختلفة عن تلك المتصل بها المستقبل. -استشارة التاجر أو فني راديو/تلفزيون ذو خبرة للمساعدة.

هذه المعدات تتوافق مع حدود التعرض للإشعاع FCC المحددة لبيئة غير مُحكم بها. يجب تركيب وتشغيل هذه المعدات مع مسافة دنيا 20 سم بين المشع وجسمك.