



CERISE / Manual completo PDF

Guía del usuario

Español · 2026-02-12

<https://www.ftsled.fr/es/guia-del-usuario/>

Explorar el manual

Primeros pasos

- Uso de Cerise con un iPad
- Uso de Cerise con una consola
- Uso del adaptador Wired DMX

Especificaciones y diseño del producto

Cómo actualizar el dispositivo

Cómo restablecer el dispositivo a los valores de fábrica

Interfaz de usuario / ajustes

- Configuración
- Consola

Cómo configurarlo

- Consola de iluminación Blackout
- Aplicación Luminair

Pasos para la resolución de problemas

- No aparece nada cuando conecto Cerise
- Blackout no emite nada. Cerise se detecta correctamente, se muestra como una interfaz de red, puedo acceder a la WebUI pero no puedo obtener datos de Blackout
- La WebUI no se carga en mi navegador web, pero tengo un LED cian/enlace USB/Ethernet
- Cerise deja de funcionar o se vuelve poco fiable cuando la batería de mi iPad alcanza el 100%
- Pierdo la comunicación de datos después de que mi iPad se suspende o no recibo nada cuando conecto Cerise cuando mi iPad está bloqueado.

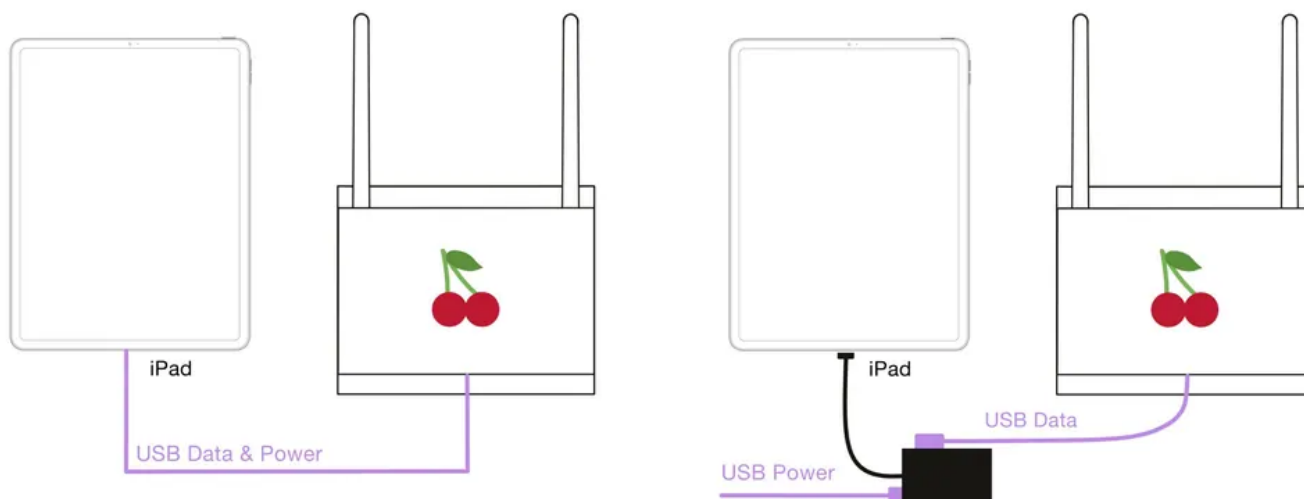
Preguntas frecuentes

- ¿Funciona Cerise en mi iPad con un conector Lightning?
- ¿En qué dispositivo funcionará Cerise?
- Parece que no puedo detectar Cerise en mi iPad
- He cambiado mi dirección IP, pero ya no puedo conectarme
- ¿Puedo usar CRMX Toolbox con Cerise?
- No tengo la CRMX Linking Key en mi Cerise

Precaución de la FCC

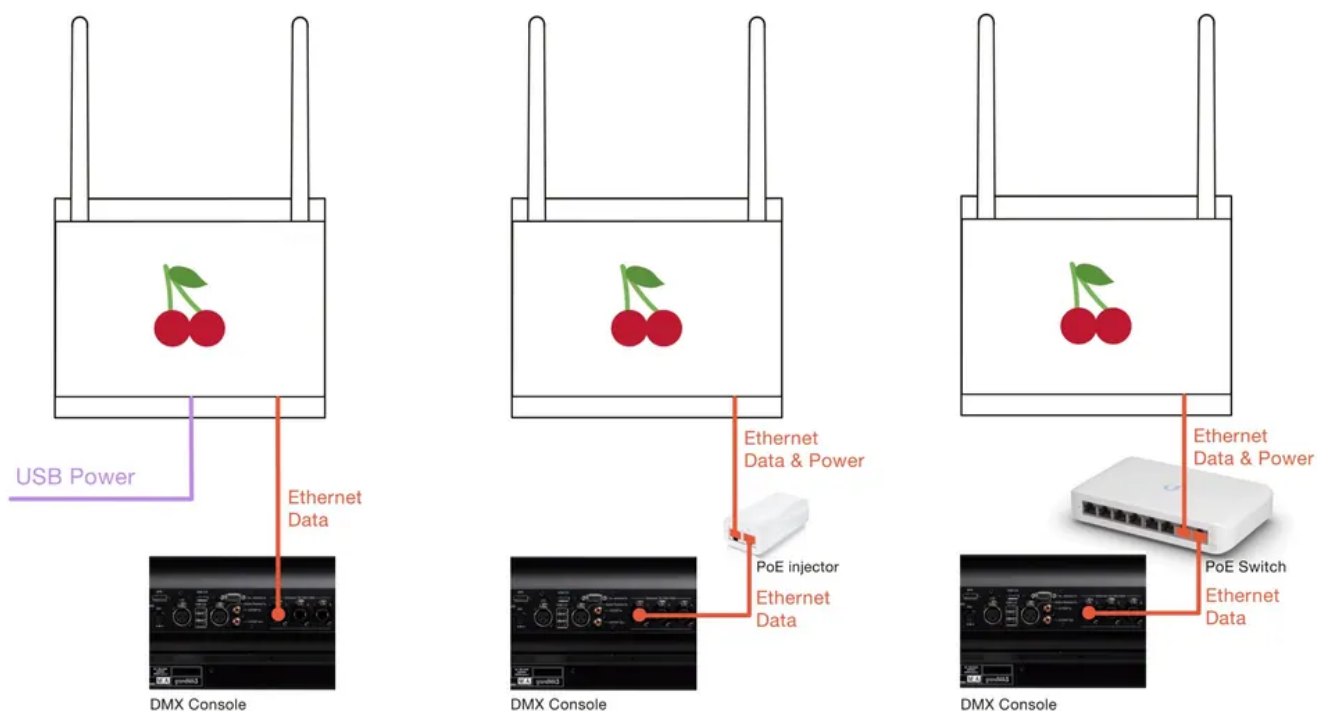
Primeros pasos

Uso de Cerise con un iPad



Cerise puede alimentarse directamente desde un iPad o cualquier ordenador al que lo conecte. Opcionalmente, puede utilizar el divisor incluido para cargar su iPad y utilizar Cerise.

Uso de Cerise con una consola



Cerise también funciona a la perfección con consolas DMX, solo asegúrese de alimentarlo externamente.

Uso del adaptador Wired DMX



La caja de conexiones Wired DMX es un adaptador pasivo que toma la señal DMX de 4 universos y la divide en 4 conectores XLR de 5 pines individuales. Solo funciona si se conecta al puerto “DMX Out”.

Utiliza el mismo conector RJ45 que Ethernet para ahorrar espacio, pero la conversión a DMX se realiza dentro de la propia Cerise.

Existen dos variantes del adaptador, SSNAKE y Stairville; la única diferencia es que Stairville requiere el adaptador pequeño proporcionado para funcionar correctamente.

Asignación de pines de la salida RJ45 DMX

Pin RJ45	Distribución de pines ESTA / Distribución de pines XLR	Distribución de pines Thomann Cat Snake / Distribución de pines XLR
1	Datos U1+ / pin 3	Datos U1+/ 3/ A
2	Datos U1- / pin 2	Datos U1-/ 2/ B
3		Datos U2+
4		Datos U3-
5		Datos U3+

Pin RJ45	Distribución de pines ESTA / Distribución de pines XLR	Distribución de pines Thomann Cat Snake / Distribución de pines XLR
6		Datos U2-
7	GND	Datos U4+
8	GND	Datos U4-

Especificaciones y diseño del producto

Tabla detallada de especificaciones del producto

Modelo	1U	2U Pro	2U Pro Wired	4U Pro	4U Pro
Universos CRMX	1	2	2	4	4
Conector USB C	✓	✓	✓	✓	✓
Ethernet	✗	✓	✓	✓	✓
Analizador de espectro RF	✗	✓	✓	✓	✓
Alimentación a través de Ethernet	✗	✓	✓	✓	✓
Salida de universos Wired DMX	✗	✗	4 entradas/salidas aisladas a través del segundo conector RJ45	✗	4 entradas/salidas aisladas a través del segundo conector RJ45
CRMX Linking Key	✓	✓	✓	✓	✓
Consumo de energía USB	5 V 0,3 A	5 V 0,4 A	5 V 1 A	5 V 1 A	5 V 1,5 A
Total de universos DMX	1	2	6	4	8

USB:

Consumo máximo de energía: hasta 5 V 3 A (0,5-1 A típico)

Compatibilidad de revisión USB: USB 1.1

Velocidad de red a través de USB: 10 Mbps

Ethernet:

Velocidad de enlace: 10/100

Auto MDI-X NO compatible

Compatibilidad con alimentación a través de Ethernet

Compatible con IEEE802.3af

Rango de voltaje de entrada de 36 V a 57 V

Modo A y B

UI:

1 LED de estado / Botón de arranque

1 LED de color de universo / botón de enlace por universo

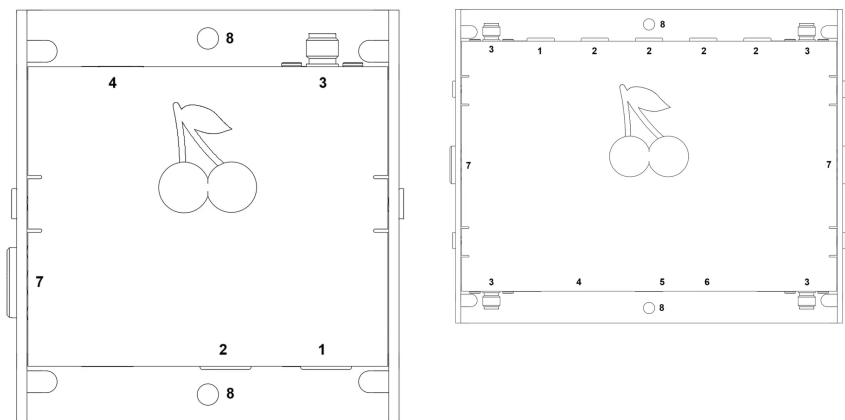
DMX :

Frecuencia de salida 41 Hz

Tipo de fusión: LTP (Latest Takes Priority); se admitirán más modos en la versión 1.8.x y superiores

Protocolos de red compatibles: Art-Net y sACN simultáneos

1. Botón BOOT / LED de estado
 1. Verde = alimentado
 2. Cian = enlace USB establecido
2. Botones de vinculación CRMX
 1. Parpadeando = esperando señal
 2. Estático = enviando datos
3. Conectores de antena RP-SMA
4. Conector USB tipo C
5. Conector Ethernet 10/100 RJ45 PoE
6. Salida Wired DMX
7. Punto de montaje de rosca de 1/4"
8. Orificios de montaje M4 (4,2 mm)



Cómo actualizar el dispositivo

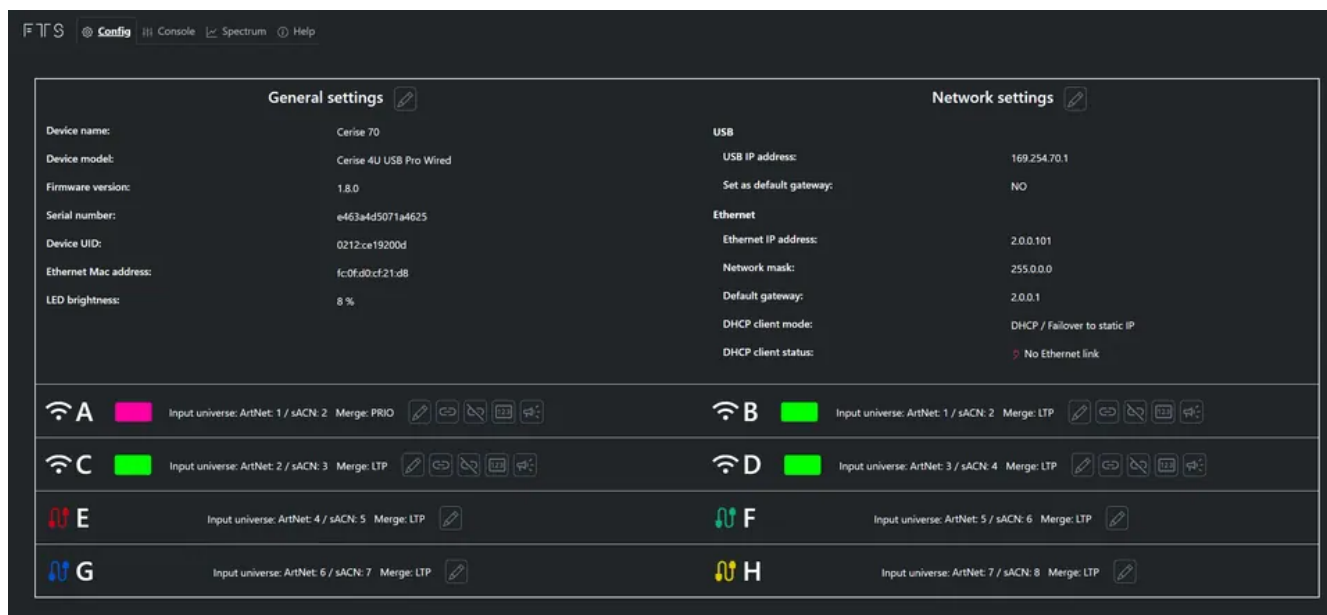
1. Descargue y descomprima el firmware más reciente desde aquí: [Descargas](#)
2. Consiga su transmisor Cerise y mantenga pulsado el botón 1. BOOT button
3. Mientras mantiene pulsado el botón, conecte el transmisor a su ordenador con un cable USB tipo C
4. Debería aparecer un nuevo dispositivo de almacenamiento masivo llamado RPI-RP2, arrastre y suelte su CeriseFirmwareXXX.uf2 archivo en él
5. Espere hasta que se complete la transferencia y, a continuación, reinicie la unidad

Cómo restablecer el dispositivo a los valores de fábrica

A partir de la versión 1.6.4, puede restablecer fácilmente el dispositivo manteniendo pulsado el botón 1. BOOT button durante 10 segundos y, una vez que se ponga de color púrpura, pulsándolo brevemente una vez.

Interfaz de usuario / ajustes

Configuración



Cerise puede utilizarse completamente desde su WebUI; para acceder a ella, solo tiene que escribir la IP correspondiente en un navegador web. Las IP predeterminadas son 169.254.XX.1 si está conectado a través de USB o 2.00.101 si está conectado a través de Ethernet (tenga en cuenta que estas direcciones IP pueden cambiarse en la WebUI). La IP USB de su dispositivo puede encontrarse en la pegatina de la parte posterior del dispositivo o accediendo a la configuración general de su iPad > Ethernet > Cerise (p. ej., Cerise 2UPW 169.254.46.1).

Recomendamos dejar los ajustes predeterminados si está utilizando Cerise con un iPad; todos los parámetros predeterminados están probados y funcionan de inmediato con la mayoría de las aplicaciones.

💡 Sugerencia: Puede desactivar los LED de estado ajustando el brillo del LED al 0%.

💡 Información: A partir de la versión 1.8.x, la IP predeterminada cambia, pasando de 169.254.xx.1 a 10.206.xx.1; es posible que tenga que restablecer su dispositivo a los valores de fábrica al actualizarlo. (p. ej., 169.254.46.1 pasaría a ser 10.206.46.1)

Cambio de la dirección IP USB

Para cambiar la dirección IP USB predeterminada de Cerise, solo tiene que cambiar el campo USB IP address y reiniciar el dispositivo.

💡 Sugerencia: No es necesario que cambie ninguno de los ajustes relacionados con Ethernet (dirección, máscara de red, puerta de enlace predeterminada, etc.).

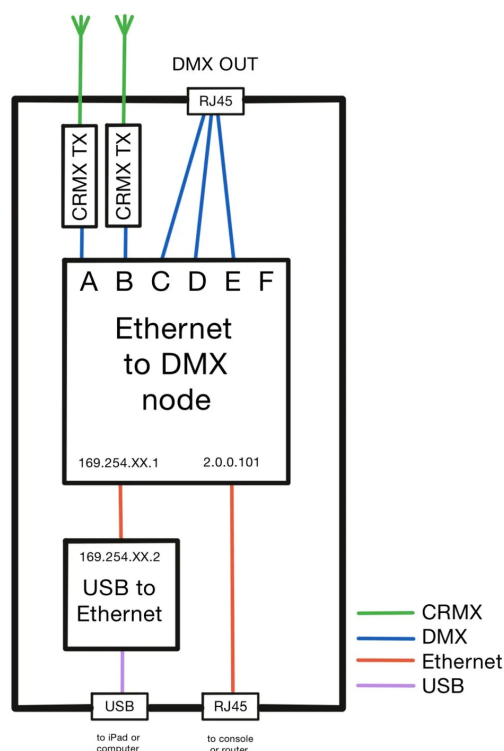
💡 Tenga en cuenta que la dirección IP USB de su dispositivo siempre tendrá el último dígito aumentado. Si la IP USB del transmisor es 169.254.46.1, su dispositivo (iPad, ordenador, etc.) tendrá la dirección 169.254.46.2. Algunos navegadores, como Safari, tienen problemas con las IP 2.x.x.x; recomendamos utilizar Google Chrome. Si ha cambiado su IP de la de fábrica y no puede acceder a la página web, asegúrese de haber desactivado sus ajustes de Wi-Fi, ya que podrían entrar en conflicto. Si sigue sin poder acceder a ella, considere la posibilidad de restablecer su dispositivo a los valores de fábrica.

Puerta de enlace predeterminada USB (solo para USB)

Setting the USB default gateway hace exactamente lo que dice, configura una puerta de enlace para la interfaz USB; desafortunadamente, si su dispositivo está conectado a Internet a través de una conexión Wi-Fi o cableada a su router, también servirá como puerta de enlace, causando conflictos. Recomendamos activar esta función si no necesita Internet mientras utiliza el transmisor (es decir, tiene un iPad dedicado para el set) y desea utilizar los protocolos Art-Net Broadcast o sACN a través de USB.

💡 En la versión 1.6.x y superiores, la opción “USB set default gateway” está desactivada de forma predeterminada.

Diagrama de red funcional



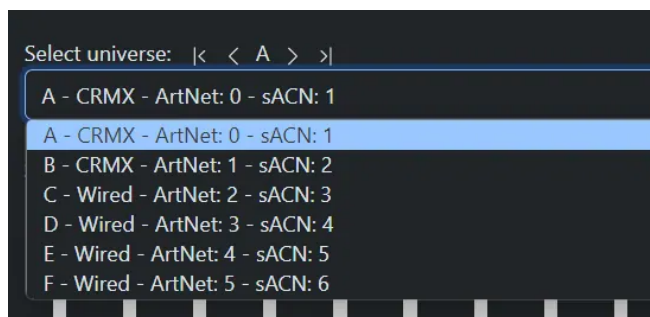
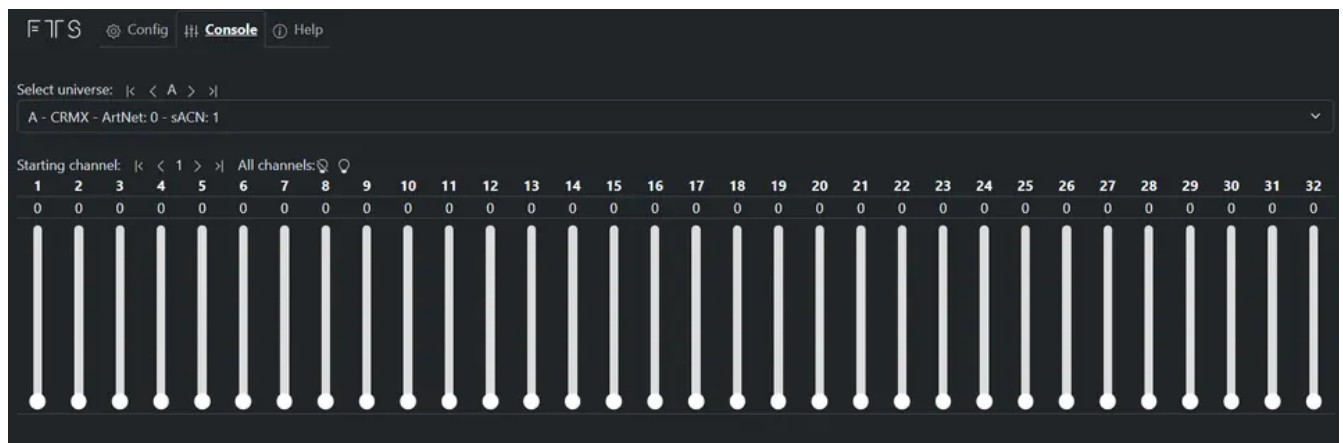
Cerise funciona como cualquier otro adaptador de USB a Ethernet y es compatible con la mayoría de las plataformas sin necesidad de instalar ningún controlador.

Crea su propia red dedicada entre su tarjeta de red virtual y el nodo DMX, con una IP predeterminada que comienza por 169.254.XX.X

Los nodos DMX tienen de 1 (1U USB) a 8 (4U PRO WIRED) salidas, dependiendo de la versión del producto.

Si está utilizando Cerise con un adaptador Ethernet, la dirección IP de la webUI es diferente de la de USB, por defecto es 2.0.0.101

Consola



Select universe le permite seleccionar salidas de la A a la F; el menú desplegable le permite saber fácilmente qué universo está viendo y si es un universo cableado o inalámbrico.

La consola puede utilizarse como una placa de faders básica; si entran datos de red a través de Art-Net o sACN, se mostrarán y los faders quedarán inoperables.

Cómo configurarlo

💡 Si su dispositivo todavía tiene su dirección IP 169.254.xx.1 y desea utilizarlo con iOS, le recomendamos encarecidamente que cambie su dirección IP predeterminada, ya que hemos descubierto que el rango de IP 169.254.xx.1 puede causar conflictos en iOS. Le recomendamos que cambie a 10.206.xx.1 donde mantenga el mismo número único xx. Hacer esto soluciona los problemas con el *Estado del enlace* que permanece desconectado en Blackout Lighting Console y tener que apagar el Wi-Fi para usar Cerise. (p. ej., 169.254.46.1 pasaría a ser 10.206.46.1)

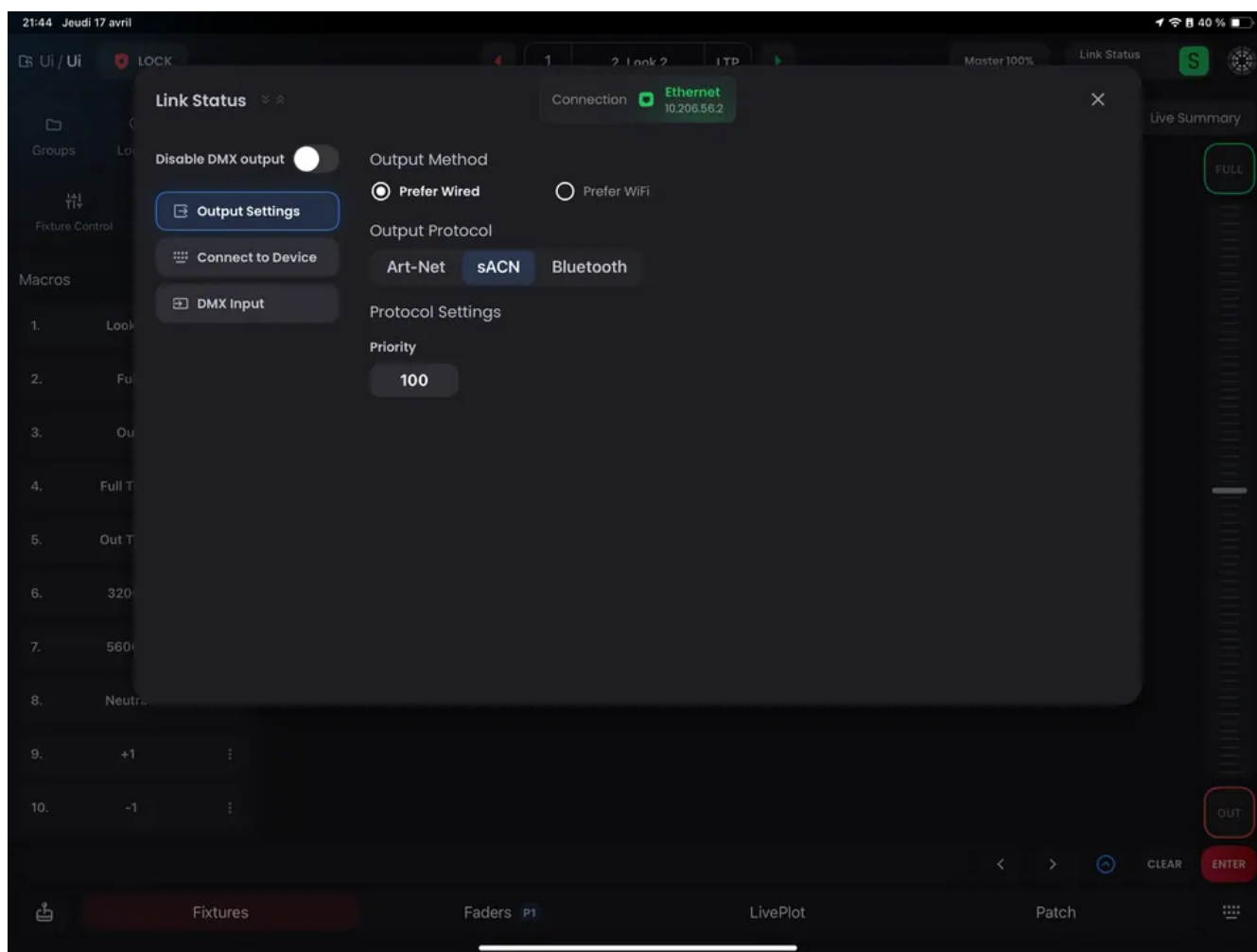
Consola de iluminación Blackout

1. Conecte su transmisor Cerise y desactive el Wi-Fi (este paso es necesario si no tiene la última actualización 2.3.6 con la nueva pestaña Estado del enlace)
2. Obtenga la dirección IP de su dispositivo; para obtener más detalles, consulte Cómo obtener mi IP en iOS o lea la pegatina en la parte posterior de su Cerise

Vaya a Ajustes > Ethernet > Haga clic en el dispositivo y copie la IP del transmisor que se parece a 169.254.XX.1 (si solo ve una IP que termina en XX.2, simplemente cópiela y recuerde cambiar el 2 por un 1).

Recuerde mantener los ajustes en "Automático" y no intente establecer una dirección IP estática, no es necesario.

1. Vaya a su navegador web, recomendamos Chrome para una mejor compatibilidad
2. Escriba la IP de su transmisor y pulse Intro
3. Cambie su IP USB a la siguiente 10.206.XX.1Pulse guardar y reinicie Cerise, luego salga de la WebUI.
4. Abra la consola de iluminación Blackout
5. Ahora navegue a su proyecto, y en Estado del enlace (arriba a la derecha)
6. A continuación, seleccione su protocolo favorito; si no sabe cuál elegir, puede optar por sACN. Si desea una estabilidad ligeramente mejor, puede cambiar a Art-Net Unicast y escribir su nueva dirección IP de Cerise desde el paso 5.



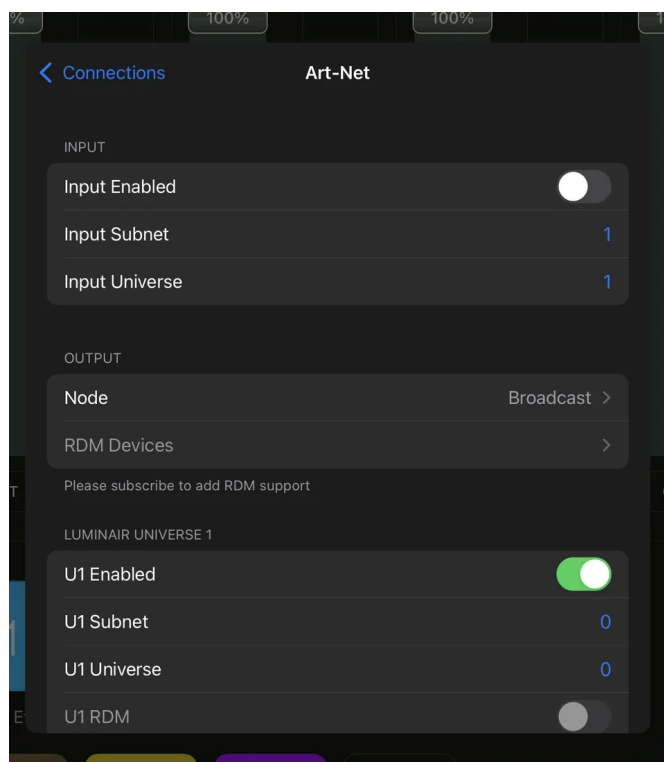
Aplicación Luminair

1. Conecte su transmisor Cerise y desactive el Wi-Fi (este paso es necesario, ya que de lo contrario Luminair tendrá problemas)
2. Obtenga la dirección IP de su dispositivo; para obtener más detalles, consulte Cómo obtener mi IP en iOS o lea la pegatina en la parte posterior de su Cerise

Vaya a Ajustes > Ethernet > Haga clic en el dispositivo y copie la IP del transmisor que se parece a 169.254.XX.1 (si solo ve una IP que termina en XX.2, simplemente cópiela y recuerde cambiar el 2 por un 1).

Recuerde mantener los ajustes en "Automático" y no intente establecer una dirección IP estática, no es necesario.

1. Vaya a su navegador web, recomendamos Chrome para una mejor compatibilidad
2. Escriba la IP de su transmisor y pulse Intro
3. Cambie su IP USB a la siguiente 10.206.XX.1Pulse guardar y reinicie Cerise, luego salga de la WebUI.
4. Abra Luminair
5. Ahora navegue a Conexiones > Art-Net
6. Asegúrese de que U1 Enabled esté marcado y que Universe y Subnet sean ambos 0
7. Asegúrese de que Broadcast también esté activado. Si desea una estabilidad ligeramente mejor, puede cambiar a Art-Net Unicast desactivando Broadcast y escribiendo su nueva dirección IP de Cerise desde el paso 5.



Pasos para la resolución de problemas

No aparece nada cuando conecto Cerise

1. Asegúrese de comprobar de qué color es el LED de arranque. Verde significa que hay alimentación pero no datos/conexión USB (esto es normal cuando se utiliza a través de la alimentación PoE). Cian significa que hay tanto alimentación como datos USB.
2. La resolución de problemas sin datos USB suele ser un cable defectuoso, pero no siempre. Pruebe con un cable USB diferente que se sepa que funciona y pruebe sin el divisor USB proporcionado. *A veces, ciertos cables pueden funcionar de una manera pero no de la otra, ya que el conector USB-C se puede conectar de ambas maneras, por lo que vale la pena probar ambas maneras.*
3. Si el cable funciona pero no obtiene datos, es posible que desee comprobar si el puerto USB de su iPad/ordenador funciona. A veces, estos pueden desactivarse en la configuración o si el iPad no está desbloqueado (consulte a continuación para obtener más información).
4. Si el problema persiste, es posible que desee intentar actualizar Cerise al firmware más reciente, ya que esto sobrescribirá partes de la memoria potencialmente dañadas.
5. Si nada de esto soluciona su problema, envíe una solicitud de soporte.

Blackout no emite nada. Cerise se detecta correctamente, se muestra como una interfaz de red, puedo acceder a la WebUI pero no puedo obtener datos de Blackout

Artículo original: <https://help.center.blackout-app.com/servicedesk/customer/portal/3/article/20283396>

Siga estos pasos para una resolución rápida:

1. Compruebe el estado del enlace:

1. En Blackout, vaya al menú desplegable 'Estado del enlace'. Un indicador ROJO significa que Blackout no está conectado a su hardware.

2. Actualice su software:

1. Asegúrese de que su dispositivo se ejecute en iOS 17.x o posterior.
2. Verifique que está utilizando la última versión de lanzamiento de Blackout.

3. Verificación de la cuenta:

1. Confirme que ha iniciado sesión en una cuenta válida con una suscripción activa. Puede verificar esto tocando el logotipo de Blackout en la esquina superior derecha.

4. Conectividad de red:

1. Asegúrese de tener una conexión cableada o Wi-Fi estable y activa a su red de iluminación.

5. Configuración de IP:

1. Verifique que la dirección IP de su iPad se alinee con el rango de su red, puerta de enlace o nodo. Para obtener ayuda, consulte mi video: [Resolución de problemas de Blackout en 5 minutos o menos!](#)

6. Alineación del protocolo:

1. Confirme que está utilizando el protocolo de salida correcto. Por ejemplo, si su puerta de enlace está configurada para sACN pero está enviando Art-Net, esta falta de coincidencia causará problemas.

7. Especificaciones de Art-net:

1. Desplazamiento de Art-Net: La numeración de Art-Net comienza desde 0. Asegúrese de que el desplazamiento en Blackout coincida con la configuración de su nodo Art-Net. Por ejemplo:

Numeración de Art-net	Universo real
0	1
1	2

Si su nodo Art-Net está configurado en Universo 1, el desplazamiento en Blackout también debe establecerse en 1.

Nodos Art-net de transmisión limitada:

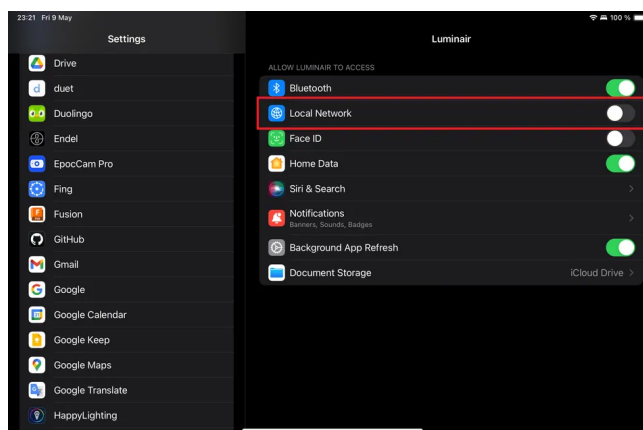
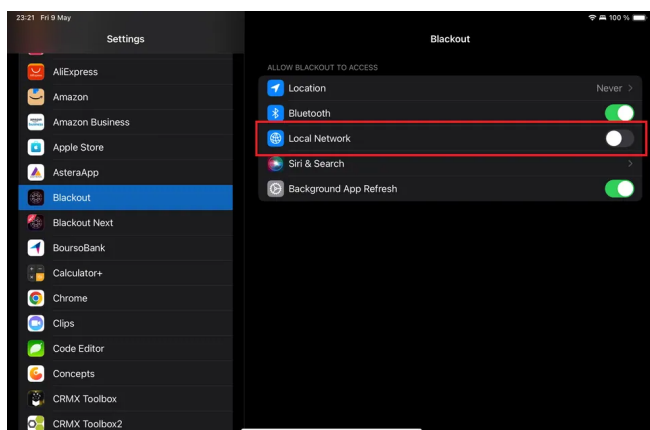
- Algunos nodos Art-Net están configurados para recibir solo Art-Net de transmisión limitada (Art-Net se transmite a la IP 255.255.255.255).

Si bien el uso de la transmisión limitada es operativo en una red cerrada, es importante tener en cuenta que se desvía de las especificaciones estándar de Art-Net y podría no ser ideal en todos los escenarios.

Para obtener más información: [Casting](#)

Ajustes de acceso de iOS:

- Cuando instala Blackout, aparece una ventana emergente rápida que solicita permiso para que Blackout utilice la conexión a dispositivos en su red local. Si no hace clic en “Aceptar” en esta ventana emergente, Blackout no puede emitir nada. Puede ir a Ajustes de iOS->Blackout (desplácese hacia abajo en la barra lateral izquierda) y active “Red local”. Video de referencia: [Resolución de problemas de Blackout en 5 minutos o menos!](#)



La WebUI no se carga en mi navegador web, pero tengo un LED cian/enlace USB/Ethernet

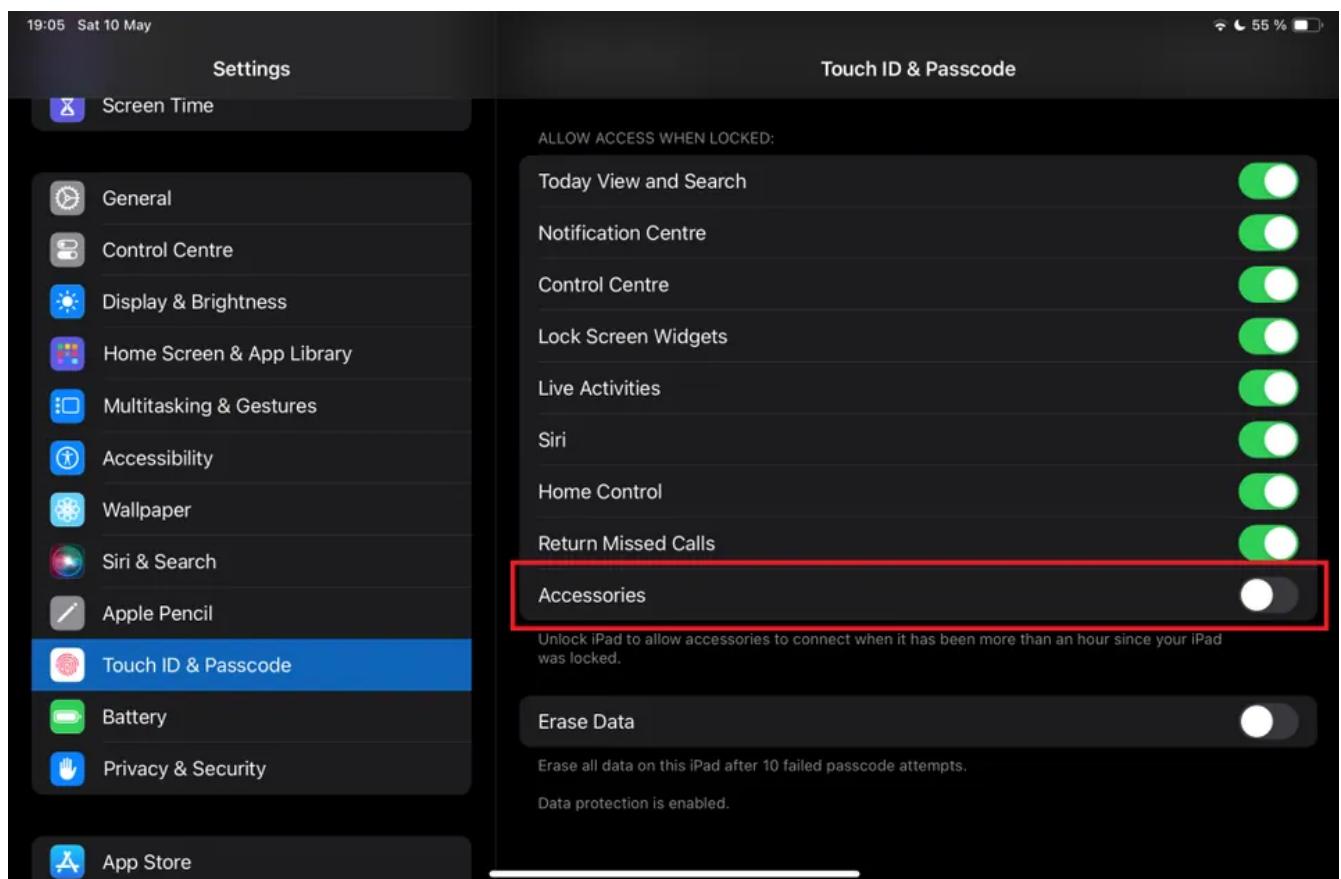
Ciertos navegadores web no funcionan bien con ciertas páginas web; hemos descubierto que Safari y Brave no son los más compatibles. Parece que Google Chrome funciona mejor en nuestras pruebas.

Cerise deja de funcionar o se vuelve poco fiable cuando la batería de mi iPad alcanza el 100%

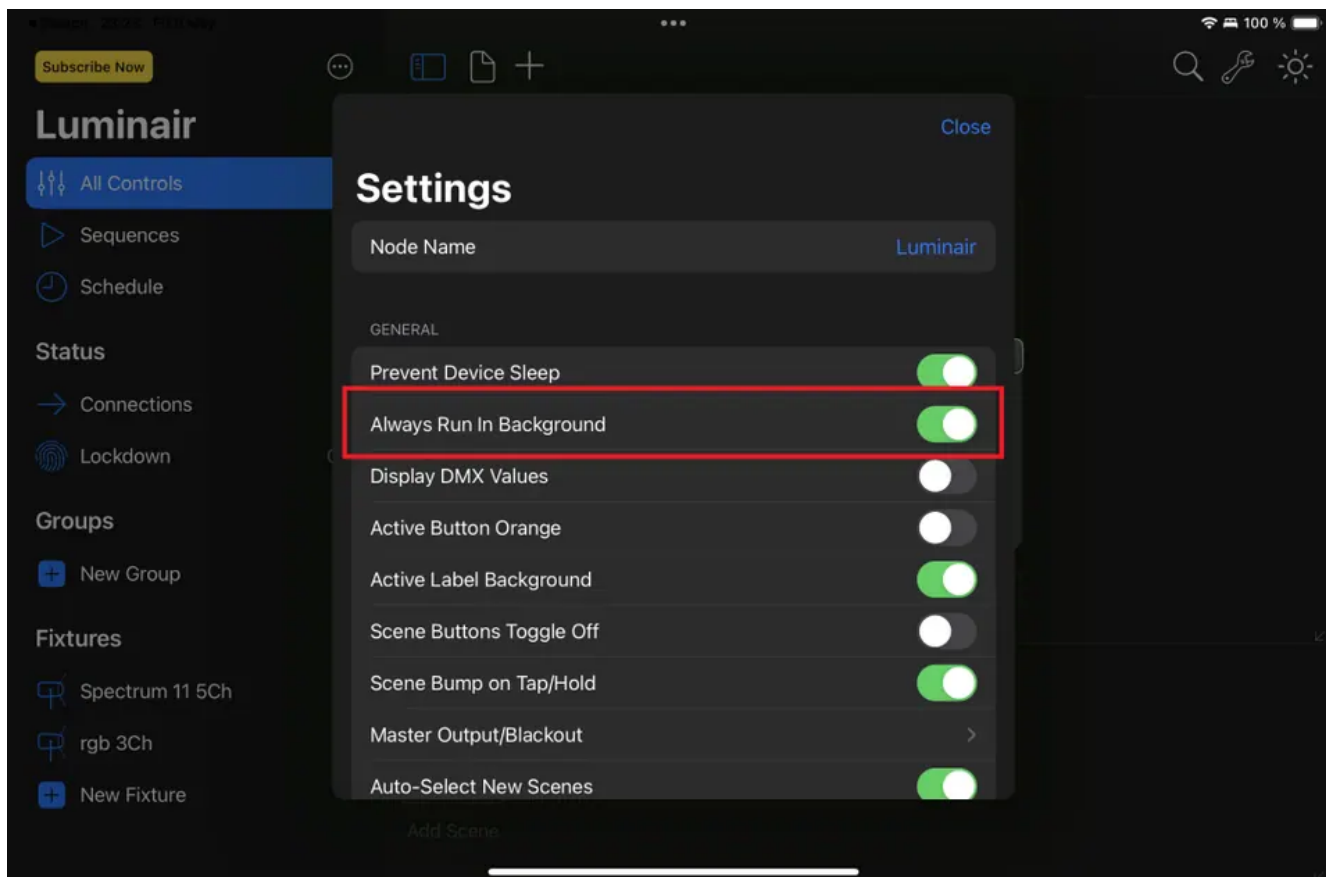
Lo más probable es que esto se deba al concentrador/divisor que se está utilizando, que no es compatible con USB PD FRS (Fast Role Swap), lo que significa que cuando el iPad está completamente cargado y deja de consumir energía y se convierte en una fuente de alimentación, el divisor no cambia de modo correctamente y necesita ser reiniciado. Un simple enchufe/desenchufe debería solucionar el problema. Recomendamos no utilizar el divisor cuando su iPad esté completamente cargado.

Pierdo la comunicación de datos después de que mi iPad se suspende o no recibo nada cuando conecto Cerise cuando mi iPad está bloqueado.

Apple tiene una configuración que puede que desee intentar habilitar.



De lo contrario, puede asegurarse de que la actividad en segundo plano esté habilitada en su aplicación.



Preguntas frecuentes

¿Funciona Cerise en mi iPad con un conector Lightning?

En teoría, sí, pero ciertos iPads más antiguos tienden a tener problemas que son difíciles de diagnosticar y no se recomiendan para su uso en sets.

Si desea intentarlo bajo su propio riesgo, deberá utilizar un adaptador de cámara Lightning a USB de Apple:

<https://www.apple.com/shop/product/MK0W2AM/A/lightning-to-usb-3-camera-adapter>

¿En qué dispositivo funcionará Cerise?

Hasta ahora hemos probado y validado:

- Windows 10 y 11
- Mac de Apple con procesador Intel
- Linux
- iPad con conector tipo C (iPad Mini, Pro y 10.^a generación) y conector Lightning

No funciona en:

- Smartphone Samsung

Parece que no puedo detectar Cerise en mi iPad

El primer paso para comprobar es que el LED BOOT/Update sea de color cian; si es verde, esto significa que no tiene una conexión USB entre Cerise y el iPad.

Esto podría deberse a varias razones:

- Cable USB defectuoso (asegúrese de utilizar un cable que pueda realizar al menos la comunicación USB 2.0 y la alimentación)
- Ciertas bases/dongles tendrán un conector de entrada USB tipo C para un cargador; en ciertos casos, no admiten datos; la mejor manera de evitarlo es probar con uno de los puertos USB A con un cable de tipo A a tipo C
- Ciertas bases/dongles también tendrán una tarjeta Ethernet incorporada que podría entrar en conflicto con Cerise

He cambiado mi dirección IP, pero ya no puedo conectarme

En primer lugar, asegúrese de que está utilizando un navegador compatible; recomendamos Google Chrome, ya que hemos visto comportamientos extraños tanto con Safari como con Firefox.

Si sigue sin poder conectarse, inténtelo en un ordenador. Si esto no funciona, proceda a un restablecimiento de fábrica.

¿Puedo usar CRMX Toolbox con Cerise?

Sí, solo tenga en cuenta que Bluetooth está desactivado de forma predeterminada, por lo que deberá habilitarlo.

Para ello, pulse el botón de enlace en la siguiente secuencia: 1 pulsación corta e inmediatamente 1 pulsación larga (3 segundos).

Ahora debería aparecer un dispositivo Bluetooth en CRMX Toolbox.

Si esto no aparece, realice la acción una segunda vez.

Una vez que haya cambiado su configuración, asegúrese de desactivar Bluetooth, ya que esto podría provocar destellos de luz aleatorios en los aparatos conectados.

Esto se puede hacer repitiendo la misma secuencia de botones que para habilitarlo.

No tengo la CRMX Linking Key en mi Cerise

Se puede acceder a la clave de enlace a través de la WebUI justo al lado de los botones de enlace y desenlace.

Si el botón no aparece, es posible que deba actualizar los módulos CRMX TimoTwo dentro de Cerise.

Para ello, deberá activar el Bluetooth y conectarse con CRMX Toolbox; en la sección de dispositivos de la aplicación, debería aparecer la opción de actualizar.

💡 Tenga en cuenta que es posible que tenga que realizar varias actualizaciones, ya que hay un TimoTwo por universo.

Precaución de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se anima al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas: -Reorientar o reubicar la antena receptora. -Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. -Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor. -Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.