



CERISE / पूरा मैनुअल PDF

उपयोगकर्ता गाइड

हिन्दी · 2026-02-12

<https://www.ftsled.fr/hi/%E0%A4%89%E0%A4%AA%E0%A4%AF%E0%A5%8B%E0%A4%97%E0%A4%95%E0%A4%B0%E0%A5%8D%E0%A4%A4%E0%A4%BE-%E0%A4%97%E0%A4%BE%E0%A4%87%E0%A4%A1/>

मैनुअल देखें

शुरुआत करना

- iPad के साथ Cerise का उपयोग करना
- कंसोल के साथ Cerise का उपयोग करना
- वायर्ड DMX अडैप्टर का उपयोग करना

उत्पाद विनिर्देश और लेआउट

डिवाइस को कैसे अपडेट करें

डिवाइस को फैक्टरी रीसेट कैसे करें

उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस / सेटिंग्स

- कॉन्फ़िग
- कंसोल

इसे कैसे सेट करें

- ब्लैकआउट लाइटिंग कंसोल
- लुमिनेयर ऐप

समस्या निवारण के चरण

- जब मैं Cerise प्लग करता हूँ तो कुछ भी पॉप अप नहीं होता है
ब्लैकआउट कुछ भी आउटपुट नहीं करेगा। Cerise ठीक से पता लगाया गया है, एक नेटवर्क इंटरफ़ेस के रूप में प्रदर्शित होता है, मैं वेबयूआई तक पहुँच सकता हूँ लेकिन ब्लैकआउट से डेटा प्राप्त नहीं कर सकता।
WebUI मेरे वेब ब्राउज़र में लोड नहीं हो रहा लेकिन मेरे पास cyan LED/USB/ethernet लिंक है
जब मेरी iPad की बैटरी 100% तक पहुँच जाती है तो Cerise काम करना बंद कर देता है या अविश्वसनीय हो जाता है
मेरे iPad के सो जाने के बाद मैं डेटा संचार खो देता हूँ या जब मेरा iPad लॉक होता है तो Cerise प्लग इन करने पर मुझे कुछ नहीं मिलता।

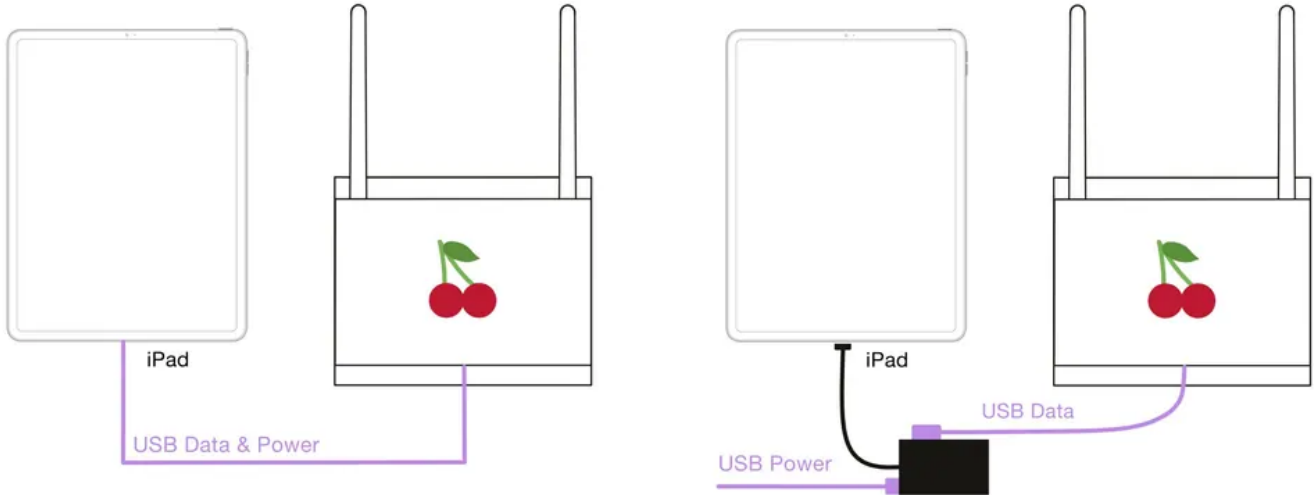
अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

- क्या Cerise lightning connector वाले मेरे iPad पर काम करता है?
- Cerise किस डिवाइस पर काम करेगा?
- मैं अपने iPad पर Cerise का पता नहीं लगा पा रहा
- मैंने अपना IP address बदल दिया है लेकिन अब मैं कनेक्ट नहीं कर सकता
- क्या मैं सेरीस के साथ CRMX टूलबॉक्स का उपयोग कर सकता हूँ?
- मेरे सेरीस में CRMX Linking Key नहीं है

FCC सावधानी

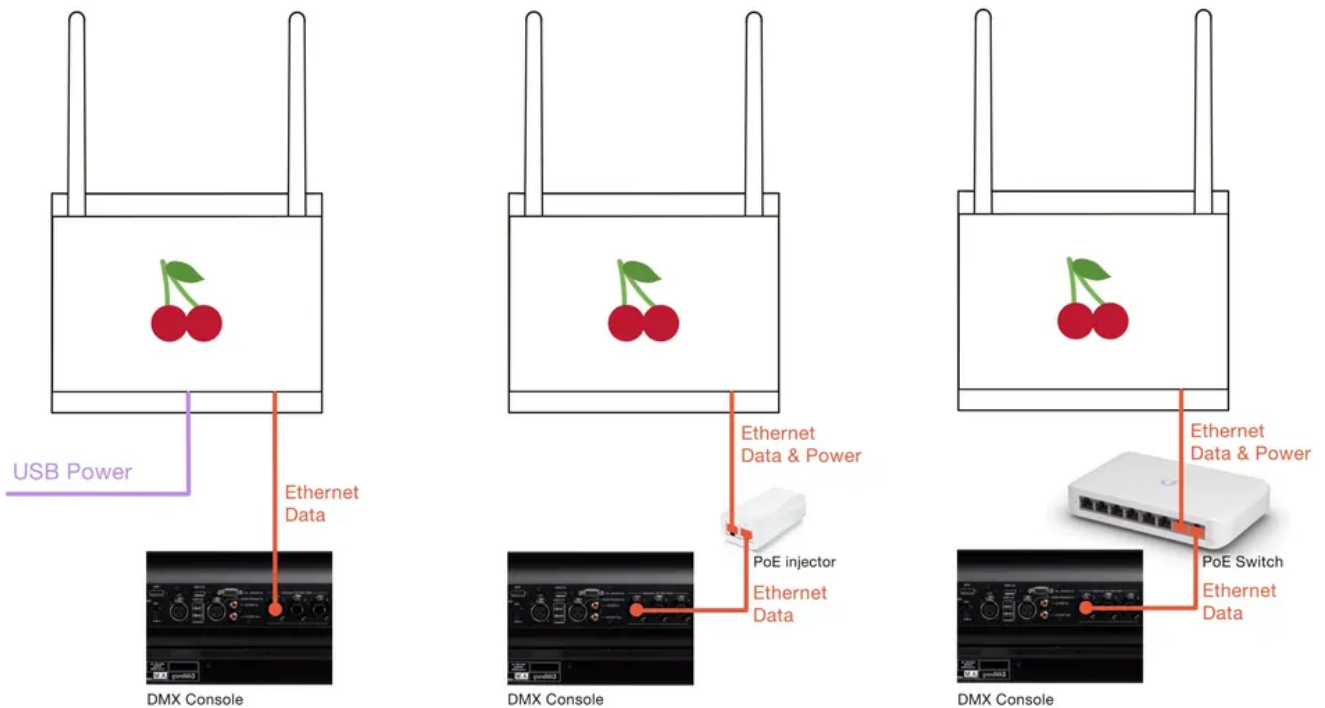
शुरुआत करना

iPad के साथ Cerise का उपयोग करना



Cerise को सीधे एक iPad या किसी भी कंप्यूटर से पावर दिया जा सकता है जिसमें आप इसे प्लग करते हैं। वैकल्पिक रूप से आप अपने iPad को चार्ज करने और Cerise का उपयोग करने के लिए शामिल स्प्लिटर का उपयोग कर सकते हैं।

कंसोल के साथ Cerise का उपयोग करना



सेरीस DMX कंसोल के साथ भी त्रुटिरहित काम करता है, बस सुनिश्चित करें कि आप इसे बाहरी रूप से पावर दें।

वायर्ड DMX अडैप्टर का उपयोग करना



वायर्ड DMX ब्रेकआउट बॉक्स एक पैसिव अडैप्टर है जो 4 यूनिवर्स DMX सिग्नल लेता है और इसे 4 अलग-अलग XLR 5पिन कनेक्टर्स में विभाजित करता है। यह तभी काम करता है जब इसे “DMX आउट” पोर्ट में प्लग किया गया हो।

यह स्थान बचाने के लिए ईथरनेट के समान RJ45 कनेक्टर का उपयोग करता है, लेकिन DMX में रूपांतरण सेरीस के अंदर ही किया जाता है।

एडाप्टर के दो प्रकार हैं, SSNAKE और Stairville, एकमात्र अंतर यह है कि Stairville को ठीक से काम करने के लिए प्रदान किए गए छोटे एडाप्टर की आवश्यकता होती है।

RJ45 DMX आउटपुट पिनआउट

RJ45 पिन	ESTA पिनआउट / XLR पिनआउट	Thomann Cat Snake पिनआउट / XLR पिनआउट
1	U1 डेटा+ / पिन 3	U1 डेटा+/ 3/ A
2	U1 डेटा- / पिन 2	U1 डेटा-/ 2/ B
3		U2 डेटा+
4		U3 डेटा-
5		U3 डेटा+

RJ45 पिन	ESTA पिनआउट / XLR पिनआउट	Thomann Cat Snake पिनआउट / XLR पिनआउट
6		U2 डेटा-
7	GND	U4 डेटा+
8	GND	U4 डेटा-

उत्पाद विनिर्देश और लेआउट

विस्तृत उत्पाद विनिर्देश तालिका

मॉडल	1U	2U Pro	2U Pro Wired	4U Pro	4U Pro
CRMX यूनिवर्स	1	2	2	4	4
USB C कनेक्टर	✓	✓	✓	✓	✓
इथरनेट	✗	✓	✓	✓	✓
RF स्पेक्ट्रम एनालाइजर	✗	✓	✓	✓	✓
पावर ओवर इथरनेट	✗	✓	✓	✓	✓
वायर्ड DMX यूनिवर्स आउट	✗	✗	दूसरे RJ45 कनेक्टर के माध्यम से 4 अलग इनपुट/आउटपुट	✗	दूसरे RJ45 कनेक्टर के माध्यम से 4 अलग इनपुट/आउटपुट
CRMX Linking Key	✓	✓	✓	✓	✓
USB पावर खपत	5V 0.3A	5V 0.4A	5V 1A	5V 1A	5V 1.5A
कुल DMX यूनिवर्स	1	2	6	4	8

USB:

अधिकतम पावर ड्रा: 5V 3A तक (सामान्यतः 0.5-1A)

USB संशोधन संगतता: USB 1.1

USB के माध्यम से नेटवर्क गति: 10mbps

इथरनेट:

लिंग गति: 10/100

ऑटो MDI-X संगत नहीं

पावर ओवर इथरनेट संगतता

IEEE802.3af अनुरूप

इनपुट वोल्टेज रेंज 36V से 57V

मोड A और B

UI:

1 स्टेटस LED / बूट बटन

प्रति यूनिवर्स 1 यूनिवर्स कलर LED / लिंकिंग बटन

DMX :

आउटपुट फ्रीक्वेंसी 41Hz

मर्जिंग प्रकार: LTP (Latest Takes Priority) 1.8.x और उससे ऊपर के संस्करणों में अधिक मोड समर्थित होंगे

समर्थित नेटवर्क प्रोटोकॉल: एक साथ Art-Net और sACN

1. BOOT बटन / स्टेटस LED

1. हरा = पावर चालू
2. सियान = USB लिंक स्थापित

2. CRMX लिंकिंग बटन

1. ब्लिंकिंग = सिग्नल की प्रतीक्षा में
2. स्थिर = डेटा भेज रहा है

3. RP-SMA एंटेना कनेक्टर

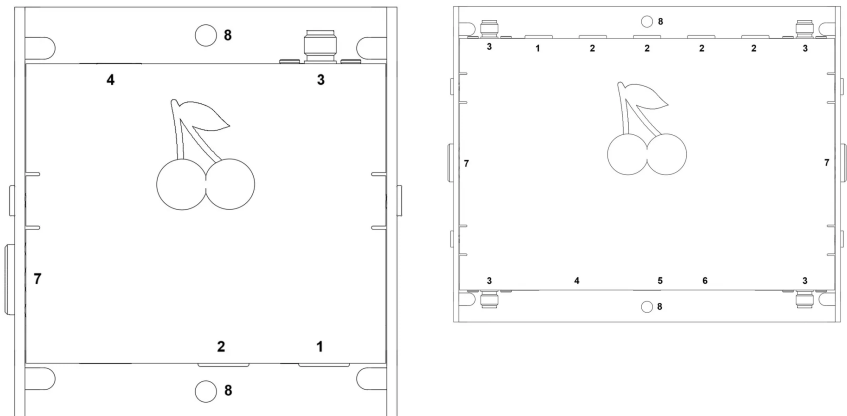
4. USB टाइप-C कनेक्टर

5. इथरनेट 10/100 RJ45 PoE कनेक्टर

6. वायर्ड DMX आउटपुट

7. 1/4" थ्रेड माउंटिंग पॉइंट

8. M4 माउंटिंग होल (4.2mm)



डिवाइस को कैसे अपडेट करें

1. यहां से नवीनतम फर्मवेयर डाउनलोड करें और अनज़िप करें: [डाउनलोड](#)
2. अपने Cerise ट्रांसमीटर को लें और दबाए रखें 1. BOOT button
3. बटन को दबाए रखते हुए, ट्रांसमीटर को USB टाइप-C केबल से अपने कंप्यूटर में प्लग करें
4. एक नया मास मीडिया स्टोरेज डिवाइस दिखाई देना चाहिए जिसे RPI-RP2 कहा जाता है, अपनी CeriseFirmwareXXX.uf2 फ़ाइल को उस पर खींचें और छोड़ें
5. ट्रांसफर पूरा होने तक प्रतीक्षा करें, फिर यूनिट को पावर साइकल करें

डिवाइस को फैक्टरी रीसेट कैसे करें

1.6.4 और उससे ऊपर के संस्करणों में आप आसानी से डिवाइस को रीसेट कर सकते हैं 1. BOOT button को 10 सेकंड तक दबाकर रखें और जब यह बैंगनी हो जाए तो एक बार छोटा सा दबाएं।

उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस / सेटिंग्स

कॉन्फ़िग

FTS Config Console Spectrum Help

General settings

Device name: Cerise 70

Device model: Cerise 4U USB Pro Wired

Firmware version: 1.8.0

Serial number: e463a4d5071a4625

Device UID: 0212:ce19200d

Ethernet Mac address: fc:0f:d0:cf:21:d8

LED brightness: 8 %

Network settings

USB

USB IP address: 169.254.70.1

Set as default gateway: NO

Ethernet

Ethernet IP address: 2.0.0.101

Network mask: 255.0.0.0

Default gateway: 2.0.0.1

DHCP client mode: DHCP / Failover to static IP

DHCP client status: No Ethernet link

A

Input universe: ArtNet: 1 / sACN: 2 Merge: PRIO

B

Input universe: ArtNet: 1 / sACN: 2 Merge: LTP

C

Input universe: ArtNet: 2 / sACN: 3 Merge: LTP

D

Input universe: ArtNet: 3 / sACN: 4 Merge: LTP

E

Input universe: ArtNet: 4 / sACN: 5 Merge: LTP

F

Input universe: ArtNet: 5 / sACN: 6 Merge: LTP

G

Input universe: ArtNet: 6 / sACN: 7 Merge: LTP

H

Input universe: ArtNet: 7 / sACN: 8 Merge: LTP

Cerise को पूरी तरह से इसके WebUI से संचालित किया जा सकता है, इसे एक्सेस करने के लिए, बस एक वेब ब्राउज़र में संबंधित IP टाइप करें, डिफ़ॉल्ट IP हैं 169.254.XX.1 यदि USB के माध्यम से कनेक्ट किया गया है या 2.00.101 यदि इथरनेट के माध्यम से कनेक्ट किया गया है (ध्यान दें कि ये IP पते WebUI में बदले जा सकते हैं। आपके डिवाइस का USB IP या तो डिवाइस के पीछे स्टिकर पर देखकर या अपने iPad की सामान्य सेटिंग्स > इथरनेट > Cerise (जैसे Cerise 2UPW 169.254.46.1) पर जाकर पाया जा सकता है।

हम सिफारिश करते हैं कि यदि आप Cerise का उपयोग iPad के साथ कर रहे हैं तो सेटिंग्स को डिफ़ॉल्ट पर छोड़ दें, सभी डिफ़ॉल्ट पैरामीटर का परीक्षण किया गया है और वे अधिकांश ऐप्स के साथ बिना किसी समस्या के काम करते हैं।

💡 टिप: आप LED चमक को 0% पर सेट करके स्टेटस LED को अक्षम कर सकते हैं।

💡 जानकारी : 1.8.x से शुरू होकर डिफ़ॉल्ट IP बदल जाता है, यह 169.254.xx.1 से 10.206.xx.1 में बदल जाता है, अपडेट करने पर आपको अपने डिवाइस को फ़ैक्टरी रीसेट करने की आवश्यकता हो सकती है। (जैसे 169.254.46.1, 10.206.46.1 हो जाएगा)

USB IP पता बदलना

Cerise के डिफ़ॉल्ट USB IP पते को बदलने के लिए, बस USB IP address फ़ील्ड बदलें और डिवाइस को पावर साइकिल करें।

💡 टिप : आपको Ethernet से संबंधित किसी भी सेटिंग (पता, नेटवर्क मास्क, डिफ़ॉल्ट गेटवे ...) को बदलने की आवश्यकता नहीं है।

ईथरनेट IP पता बदलना

Cerise के डिफ़ॉल्ट ईथरनेट IP पते को बदलने के लिए, बस Ethernet IP address, साथ ही संबंधित Network mask और Default Gateway फ़ील्ड बदलें और डिवाइस को पावर साइकिल करें।

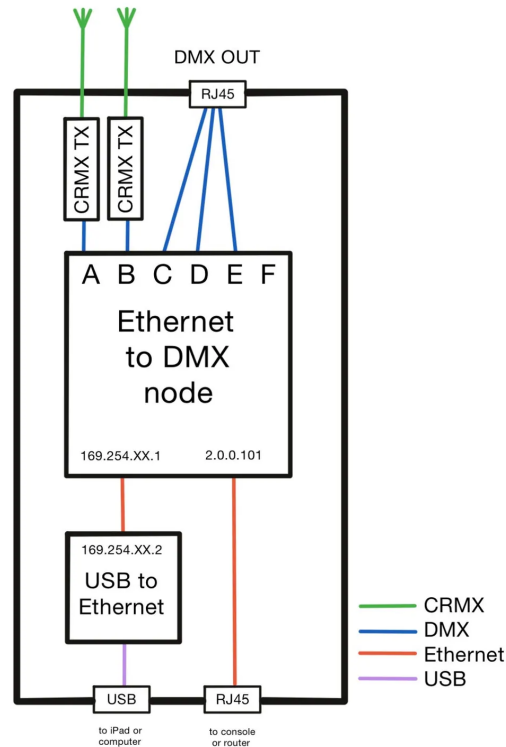
💡 ध्यान दें कि आपके डिवाइस के USB IP पते में हमेशा अंतिम अंक बढ़ा हुआ होगा। यदि ट्रांसमीटर का USB IP 169.254.46.1 है, तो आपके डिवाइस (iPad, कंप्यूटर ...) का पता 169.254.46.2 होगा। Safari जैसे कुछ ब्राउज़रों को 2.x.x.x IP के साथ समस्याएँ होती हैं, हम Google Chrome का उपयोग करने की सलाह देते हैं। यदि आपने अपना IP फ़ैक्टरी वाले से बदल दिया है और वेब पेज तक नहीं पहुँच पा रहे हैं, तो सुनिश्चित करें कि आपने अपनी Wi-Fi सेटिंग्स अक्षम कर दी हैं क्योंकि ये विरोध कर सकती हैं। यदि आप अभी भी इस तक नहीं पहुँच पा रहे हैं, तो अपने डिवाइस को फ़ैक्टरी रीसेट करने पर विचार करें।

USB डिफ़ॉल्ट गेटवे (केवल USB के लिए)

Setting the USB default gateway यह वही करता है जो यह कहता है, यह USB इंटरफ़ेस के लिए एक गेटवे कॉन्फ़िगर करता है, दुर्भाग्य से, यदि आपका डिवाइस Wi-Fi या आपके राउटर से वायर्ड कनेक्शन के माध्यम से इंटरनेट से जुड़ा है, तो यह भी एक गेटवे के रूप में कार्य करेगा, जिससे विरोध उत्पन्न होगा। हम इस सुविधा को सक्षम करने की सलाह देते हैं यदि आपको ट्रांसमीटर का उपयोग करते समय इंटरनेट की आवश्यकता नहीं है (यानी, आपके पास सेट के लिए एक समर्पित iPad है) और आप USB के माध्यम से Art-Net ब्रॉडकास्ट या sACN प्रोटोकॉल का उपयोग करना चाहते हैं।

💡 संस्करण 1.6.x और उससे ऊपर में विकल्प “USB सेट डिफ़ॉल्ट गेटवे” डिफ़ॉल्ट रूप से अक्षम होता है।

कार्यात्मक नेटवर्क आरेख



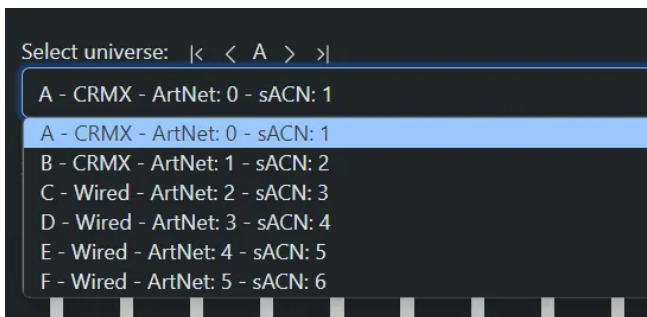
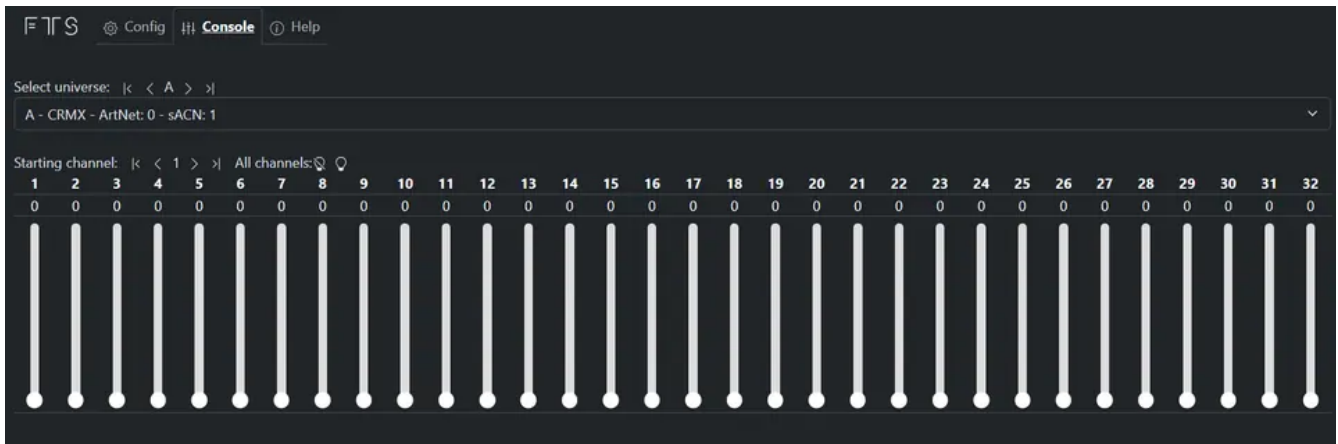
Cerise किसी भी अन्य USB से ईथरनेट एडाप्टर की तरह काम करता है और किसी भी ड्राइवर को स्थापित करने की आवश्यकता के बिना अधिकांश प्लेटफ़ॉर्म पर समर्थित है।

यह अपने वर्चुअल नेटवर्क कार्ड और DMX नोड के बीच अपना समर्पित नेटवर्क बनाता है, जिसका डिफ़ॉल्ट IP इससे शुरू होता है 169.254.XX.X

उत्पाद संस्करण के आधार पर DMX नोड्स में 1 (1U USB) से 8 (4U PRO वायर्ड) आउटपुट होते हैं।

यदि आप ईथरनेट एडाप्टर के साथ Cerise का उपयोग कर रहे हैं, तो वेबयूआई का IP पता USB से अलग होता है, डिफ़ॉल्ट रूप से यह है 2.0.0.101

कंसोल



Select universe यह आपको A से F तक आउटपुट चुनने की अनुमति देता है, ड्रॉप डाउन आपको आसानी से यह जानने की अनुमति देता है कि आप कौन सा ब्रह्मांड देख रहे हैं और क्या यह वायर्ड या वायरलेस ब्रह्मांड है।

कंसोल को एक बुनियादी फ़ेडर बोर्ड के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है, यदि Art-Net या sACN के माध्यम से नेटवर्क डेटा आ रहा है तो इसे प्रदर्शित किया जाएगा और फ़ेडर निष्क्रिय हो जाएंगे।

इसे कैसे सेट करें

💡 यदि आपके डिवाइस में अभी भी उसका 169.254.xx.1 IP पता है और आप इसे iOS के साथ उपयोग करना चाहते हैं, तो हम आपको दृढ़ता से सलाह देते हैं कि आप अपना डिफ़ॉल्ट IP पता बदल दें क्योंकि हमने पाया है कि 169.254.xx.1 IP रेंज iOS में विरोध उत्पन्न कर सकती है। हम आपको 10.206.xx.1 पर स्विच करने की सलाह देते हैं जहाँ आप xx अद्वितीय संख्या को समान रखते हैं। ऐसा करने से Blackout Lighting Console में *लिंक स्थिति* के ऑफ़लाइन रहने और Cerise का उपयोग करने के लिए Wi-Fi बंद करने की समस्याओं का समाधान होता है। (जैसे 169.254.46.1, 10.206.46.1 हो जाएगा)

ब्लैकआउट लाइटिंग कंसोल

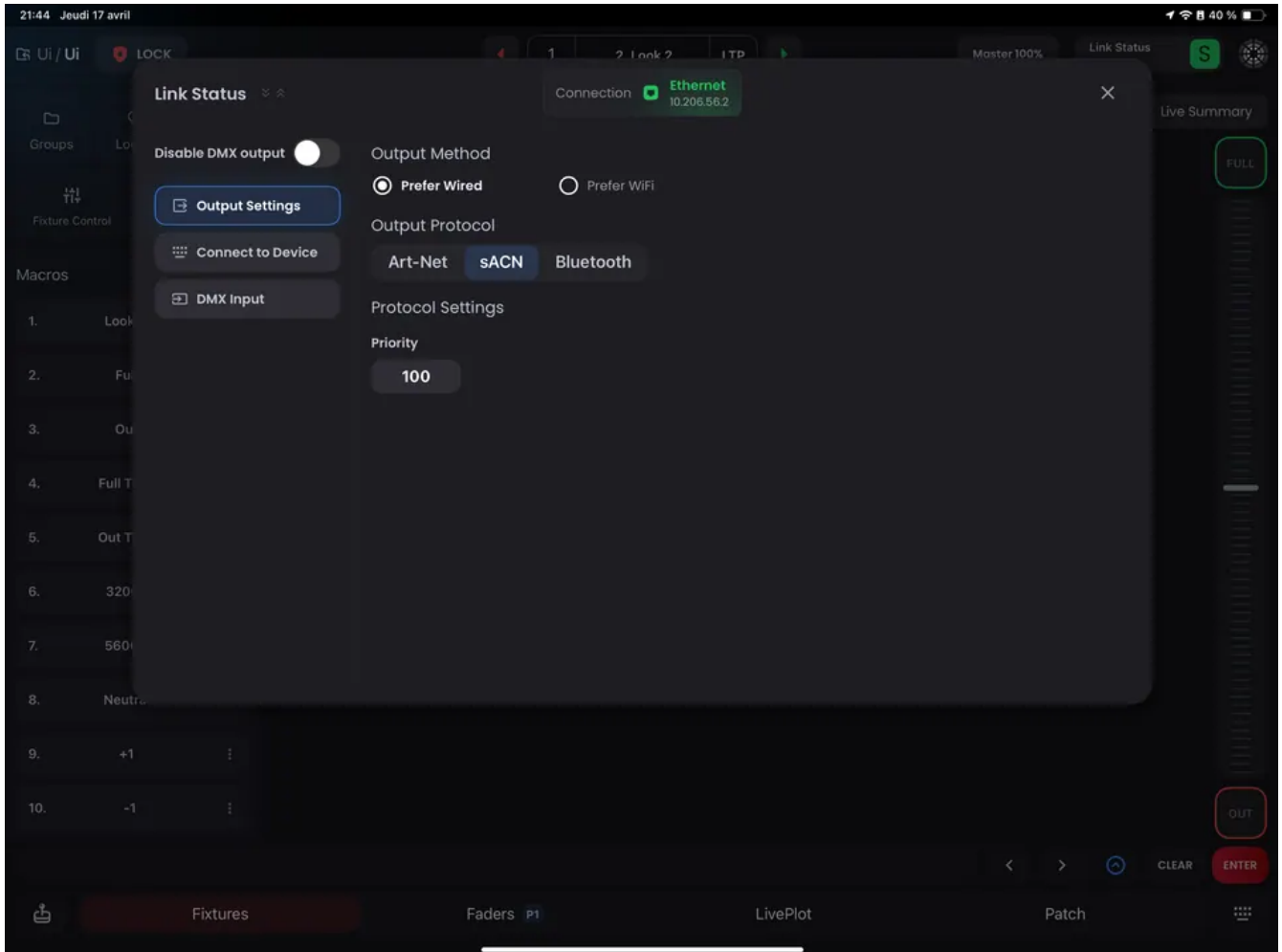
1. अपने Cerise ट्रांसमीटर को प्लग-इन करें और Wi-Fi अक्षम करें (यह कदम आवश्यक है यदि आपके पास नए लिंक स्थिति टैब के साथ नवीनतम 2.3.6 अपडेट नहीं है)
2. अपने डिवाइस का IP पता प्राप्त करें, अधिक जानकारी के लिए, iOS पर मेरा IP कैसे प्राप्त करें देखें या अपने Cerise के पीछे लगे स्टिकर को पढ़ें

सेटिंग्स > ईथरनेट > में जाएँ, डिवाइस पर क्लिक करें और ट्रांसमीटर IP कॉपी करें जो 169.254.XX.1 जैसा दिखता है (यदि आपको केवल एक IP दिखाई देता है जो XX.2 में समाप्त होता है, तो बस उसे कॉपी करें और 2 को 1 में बदलना याद रखें)।

सेटिंग्स को "स्वचालित" पर रखना याद रखें और एक स्थिर IP पता सेट करने का प्रयास न करें, इसकी आवश्यकता नहीं है।

1. अपने वेब ब्राउज़र पर जाएँ, हम बेहतर संगतता के लिए Chrome की सलाह देते हैं
2. अपना ट्रांसमीटर IP टाइप करें और एंटर दबाएँ

3. अपने USB IP को निम्नलिखित 10.206.XX.1 में बदलें, सेव दबाएँ और Cerise को रीबूट करें, फिर वेबयूआई से बाहर निकलें।
4. ब्लैकआउट लाइटिंग कंसोल खोलें
5. अब अपने प्रोजेक्ट पर जाएँ, और लिंक स्थिति (ऊपर दाई ओर) में
6. फिर अपना पसंदीदा प्रोटोकॉल चुनें, यदि आप नहीं जानते कि क्या चुनना है, तो आप sACN के साथ जा सकते हैं। यदि आप थोड़ी बेहतर स्थिरता चाहते हैं तो आप Art-Net यूनिकास्ट पर स्विच कर सकते हैं और चरण 5 से अपना नया Cerise IP पता टाइप करें।



लुमिनेयर ऐप

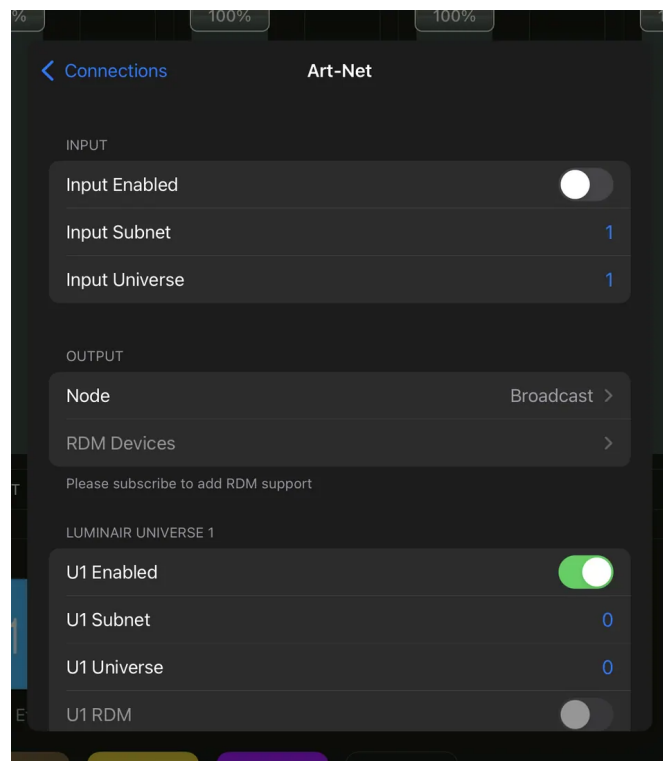
1. अपने Cerise ट्रांसमीटर को प्लग-इन करें और Wi-Fi अक्षम करें (यह कदम आवश्यक है क्योंकि अन्यथा लुमिनेयर को समस्याएँ होंगी)
2. अपने डिवाइस का IP पता प्राप्त करें, अधिक जानकारी के लिए, iOS पर मेरा IP कैसे प्राप्त करें देखें या अपने Cerise के पीछे लगे स्टिकर को पढ़ें

सेटिंग्स > ईथरनेट > में जाएँ, डिवाइस पर क्लिक करें और ट्रांसमीटर IP कॉपी करें जो 169.254.XX.1 जैसा दिखता है (यदि आपको केवल एक IP दिखाई देता है जो XX.2 में समाप्त होता है, तो बस उसे कॉपी करें और 2 को 1 में बदलना याद रखें)।

सेटिंग्स को “स्वचालित” पर रखना याद रखें और एक स्थिर IP पता सेट करने का प्रयास न करें, इसकी आवश्यकता नहीं है।

1. अपने वेब ब्राउज़र पर जाएँ, हम बेहतर संगतता के लिए Chrome की सलाह देते हैं
2. अपना ट्रांसमीटर IP टाइप करें और एंटर दबाएँ
3. अपने USB IP को निम्नलिखित 10.206.XX.1 में बदलें, सेव दबाएँ और Cerise को रीबूट करें, फिर वेबयूआई से बाहर निकलें।
4. लुमिनेयर खोलें
5. अब कनेक्शन > Art-Net पर जाएँ

- सुनिश्चित करें कि U1 सक्षम पर टिक किया गया है और ब्रह्मांड और सबनेट दोनों 0 हैं
- सुनिश्चित करें कि ब्रॉडकास्ट भी सक्षम है। यदि आप थोड़ी बेहतर स्थिरता चाहते हैं तो आप ब्रॉडकास्ट को अक्षम करके और चरण 5 से अपना नया Cerise IP पता टाइप करके Art-Net यूनिवर्स पर स्विच कर सकते हैं।



समस्या निवारण के चरण

जब मैं Cerise प्लग करता हूँ तो कुछ भी पॉप अप नहीं होता है

- जांचना सुनिश्चित करें कि बूट LED का रंग क्या है। हरे रंग का मतलब है कि पावर है लेकिन कोई USB डेटा/कनेक्शन नहीं है (PoE पावर के माध्यम से उपयोग करते समय यह सामान्य है)। सियान रंग का मतलब है कि पावर और USB डेटा दोनों हैं।
- USB डेटा न होने की समस्या का निवारण आमतौर पर खराब केबल होता है लेकिन हमेशा नहीं। एक अलग ज्ञात अच्छी USB केबल आजमाएँ और दिए गए USB स्प्लिटर के बिना प्रयास करें। *कभी-कभी कुछ केबल एक तरह से काम कर सकते हैं लेकिन दूसरी तरह से नहीं, क्योंकि USB-C कनेक्टर को दोनों तरह से प्लग किया जा सकता है, इसलिए दोनों तरीकों से कोशिश करना उचित है।*
- यदि केबल काम करता है लेकिन आपको डेटा नहीं मिलता है, तो आप जांचना चाहेंगे कि आपके iPad/कंप्यूटर का USB पोर्ट काम करता है या नहीं। कभी-कभी इन्हें सेटिंग्स में अक्षम किया जा सकता है या यदि iPad अनलॉक नहीं है (अधिक जानकारी के लिए नीचे देखें)।
- यदि समस्या बनी रहती है, तो आप Cerise को नवीनतम फ़र्मवेयर में अपडेट करने का प्रयास कर सकते हैं क्योंकि यह मेमोरी के संभावित रूप से दूषित हिस्सों को अधिलेखित कर देगा।
- यदि इनमें से कोई भी आपकी समस्या का समाधान नहीं करता है, तो कृपया एक सहायता अनुरोध सबमिट करें।

ब्लैकआउट कुछ भी आउटपुट नहीं करेगा। Cerise ठीक से पता लगाया गया है, एक नेटवर्क इंटरफ़ेस के रूप में प्रदर्शित होता है, मैं वेबयूआई तक पहुँच सकता हूँ लेकिन ब्लैकआउट से डेटा प्राप्त नहीं कर सकता।

मूल लेख : <https://help.center.blackout-app.com/servicedesk/customer/portal/3/article/20283396>

त्वरित समाधान के लिए इन चरणों का पालन करें:

- लिंक स्थिति जांचें:

1. ब्लैकआउट में, 'लिंक स्थिति' ड्रॉपडाउन पर जाएँ। एक लाल संकेतक का मतलब है कि ब्लैकआउट आपके हार्डवेयर से कनेक्ट नहीं है।
- 2. अपना सॉफ़्टवेयर अपडेट करें:**
 1. सुनिश्चित करें कि आपका डिवाइस iOS 17.x या नए पर चलता है।
 2. सत्यापित करें कि आप ब्लैकआउट के नवीनतम रिलीज़ संस्करण का उपयोग कर रहे हैं।
- 3. खाता सत्यापन:**
 1. पुष्टि करें कि आप एक सक्रिय सदस्यता वाले वैध खाते में लॉग इन हैं। आप ब्लैकआउट लोगो को ऊपर दाईं ओर टैप करके इसकी जांच कर सकते हैं।
- 4. नेटवर्क कनेक्टिविटी:**
 1. अपने लाइटिंग नेटवर्क से एक स्थिर और सक्रिय वायर्ड या Wi-Fi कनेक्शन सुनिश्चित करें।
- 5. IP कॉन्फ़िगरेशन:**
 1. सत्यापित करें कि आपके iPad का IP पता आपके नेटवर्क, गेटवे या नोड की सीमा के साथ संरेखित है। सहायता के लिए, मेरा वीडियो देखें: [5 मिनट या उससे कम में ब्लैकआउट का समस्या निवारण!](#)
- 6. प्रोटोकॉल संरेखण:**
 1. पुष्टि करें कि आप सही आउटपुट प्रोटोकॉल का उपयोग कर रहे हैं। उदाहरण के लिए, यदि आपका गेटवे sACN के लिए कॉन्फ़िगर किया गया है लेकिन आप Art-Net भेज रहे हैं, तो यह बेमेल समस्याएँ पैदा करेगा।
- 7. Art-Net विशिष्टताएँ:**
 1. Art-Net ऑफ़सेट: Art-Net नंबरिंग 0 से शुरू होती है। सुनिश्चित करें कि ब्लैकआउट में ऑफ़सेट आपके Art-Net नोड की सेटिंग्स से मेल खाता है। उदाहरण के लिए:

Art-net नंबरिंग	वास्तविक ब्रह्मांड
0	1
1	2

यदि आपका Art-Net नोड ब्रह्मांड 1 पर सेट है, तो ब्लैकआउट में ऑफ़सेट भी 1 पर सेट होना चाहिए।

सीमित ब्रॉडकास्ट Art-Net नोड्स:

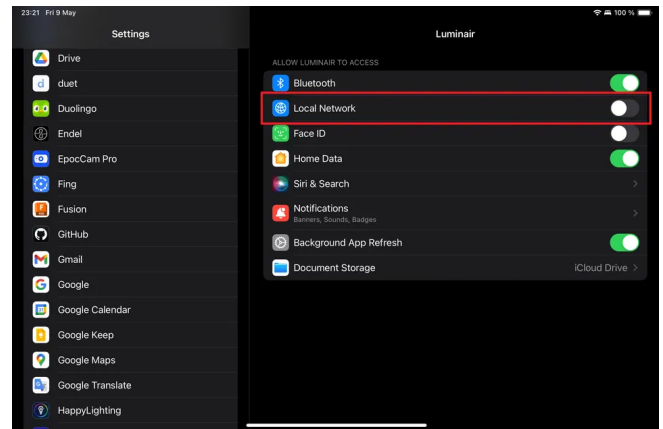
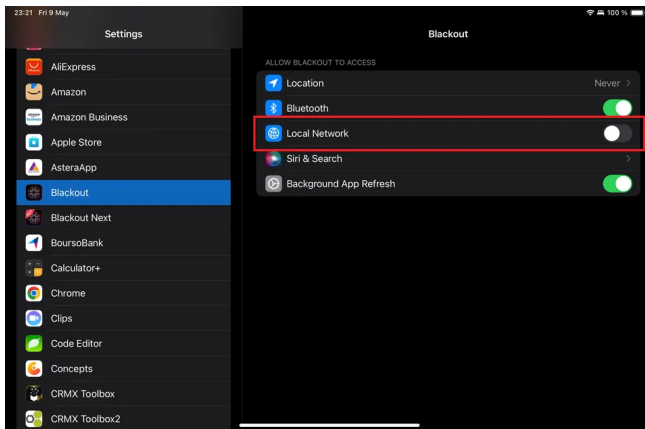
- कुछ Art-Net नोड्स केवल सीमित ब्रॉडकास्ट Art-Net (IP 255.255.255.255 पर Art-Net ब्रॉडकास्ट) प्राप्त करने के लिए कॉन्फ़िगर किए गए हैं।

जबकि सीमित ब्रॉडकास्ट का उपयोग एक बंद नेटवर्क में परिचालन योग्य है, यह ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि यह मानक Art-Net विशिष्टताओं से विचलित होता है और सभी परिदृश्यों में आदर्श नहीं हो सकता है।

अधिक जानकारी के लिए: [कास्टिंग](#)

iOS एक्सेस सेटिंग्स:

- जब आप Blackout इंस्टॉल करते हैं तो एक त्वरित पॉपअप दिखाई देता है जो Blackout को आपके स्थानीय नेटवर्क पर डिवाइसेस से कनेक्ट करने की अनुमति मांगता है। यदि आप इस पॉपअप पर "OK" पर क्लिक नहीं करते हैं तो Blackout कुछ भी आउटपुट नहीं कर सकता। आप iOS Settings->Blackout (बाएं साइडबार में नीचे स्क्रॉल करें) पर जा सकते हैं और "Local Network" को ON कर सकते हैं। संदर्भ के लिए वीडियो: [5 मिनट या उससे कम में Blackout की समस्या निवारण!](#)



WebUI मेरे वेब ब्राउज़र में लोड नहीं हो रहा लेकिन मेरे पास cyan LED/USB/ethernet लिंक है

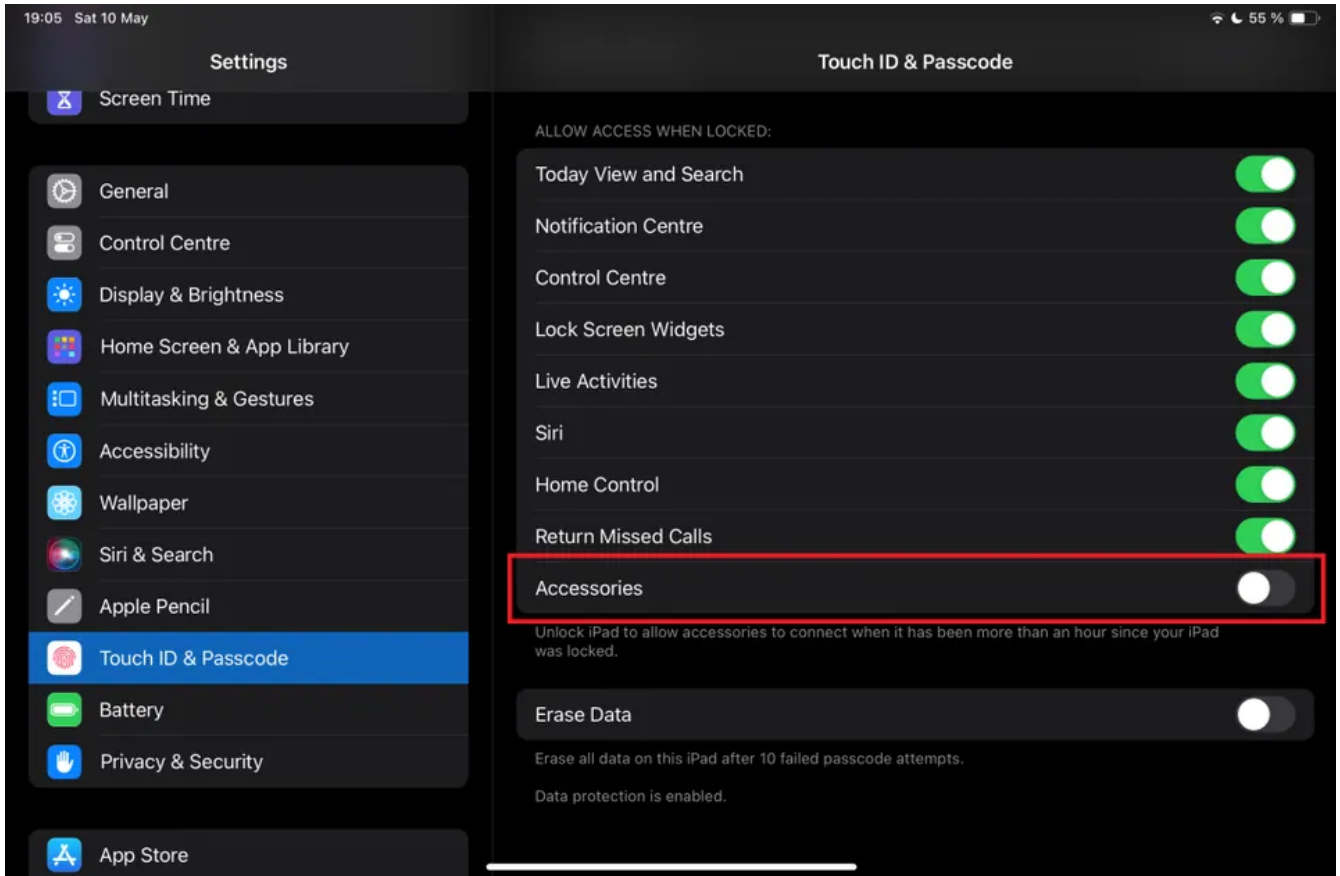
कुछ वेब ब्राउज़र कुछ वेब पेजेस के साथ अच्छी तरह काम नहीं करते, हमने पाया है कि Safari और Brave सबसे अधिक संगत नहीं हैं। ऐसा लगता है कि हमारे परीक्षण में Google Chrome सबसे अच्छा काम करता है।

जब मेरी iPad की बैटरी 100% तक पहुंच जाती है तो Cerise काम करना बंद कर देता है या अविश्वसनीय हो जाता है

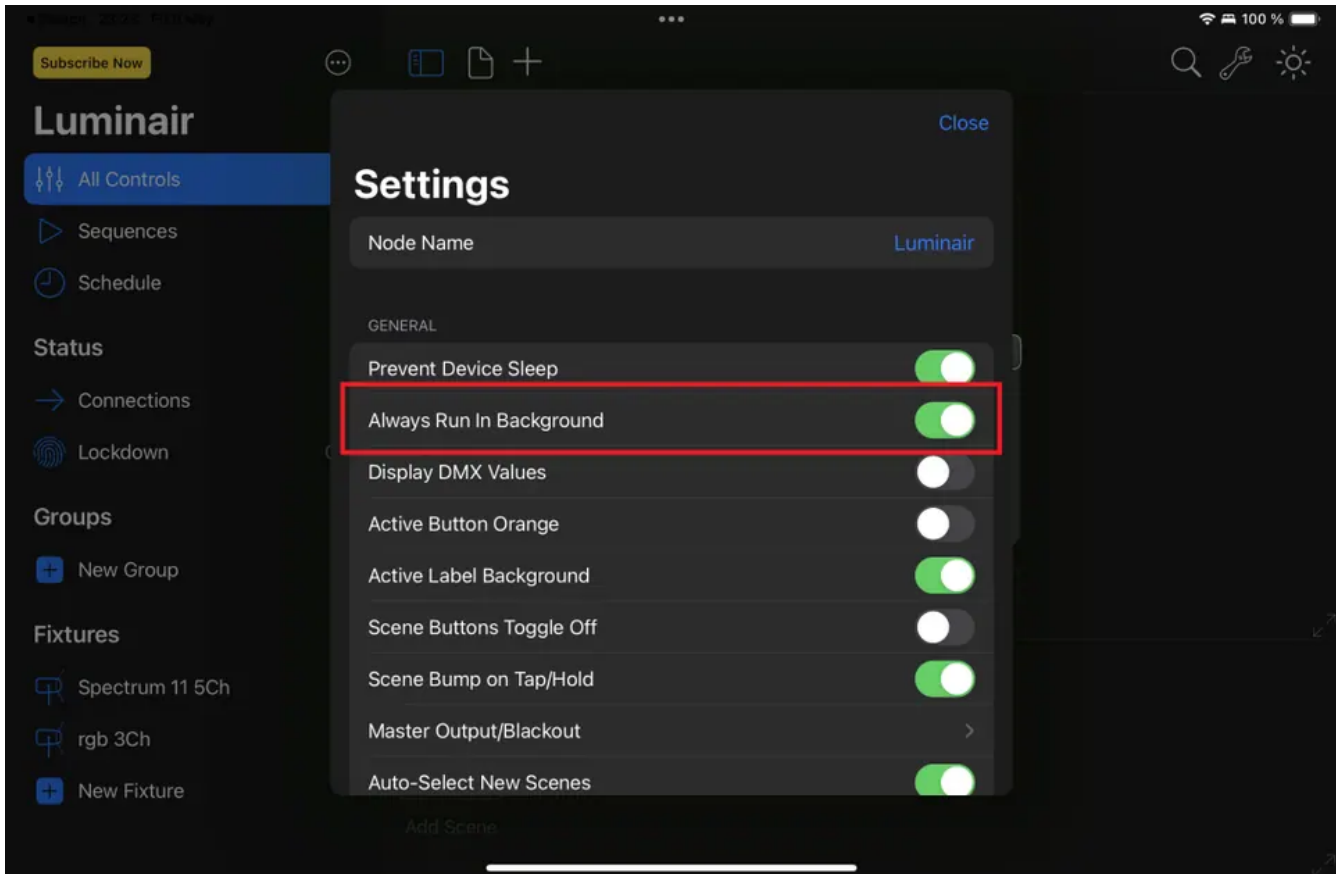
यह संभवतः उपयोग किए जा रहे hub/splitter के कारण है जो USB PD FRS (Fast Role Swap) का समर्थन नहीं करता है जिसका मतलब है कि जब iPad पूरी तरह चार्ज हो जाता है और पावर लेना बंद कर देता है और पावर स्रोत में बदल जाता है तो splitter ठीक से मोड स्विच नहीं करता और इसे पुनः आरंभ करने की आवश्यकता होती है। एक सरल प्लग/अनप्लग से समस्या ठीक हो जानी चाहिए। हम सुझाव देते हैं कि जब आपका iPad पूरी तरह चार्ज हो तो splitter का उपयोग न करें।

मेरे iPad के सो जाने के बाद मैं डेटा संचार खो देता हूँ या जब मेरा iPad लॉक होता है तो Cerise प्लग इन करने पर मुझे कुछ नहीं मिलता।

Apple की एक सेटिंग है जिसे आप सक्षम करने का प्रयास कर सकते हैं।



अन्यथा आप सुनिश्चित कर सकते हैं कि आपके app में background activity सक्षम है।



अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

क्या Cerise lightning connector वाले मेरे iPad पर काम करता है?

सिद्धांत रूप में हां, लेकिन कुछ पुराने iPads में समस्याएं आती हैं जिनका निदान करना कठिन है और सेट उपयोग के लिए अनुशंसित नहीं है।

यदि आप अपने जोखिम पर कोशिश करना चाहते हैं, तो आपको Apple Lightning camera adapter का उपयोग करना होगा:

<https://www.apple.com/shop/product/MK0W2AM/A/lightning-to-usb-3-camera-adapter>

Cerise किस डिवाइस पर काम करेगा?

अब तक हमने परीक्षण किया है और मान्य किया है:

- Windows 10 & 11
- Intel प्रोसेसर वाले Apple के Mac
- Linux
- type-C connector (iPad Mini, Pro और 10th gen) और lightning connector वाले iPad

यह इन पर काम नहीं करता:

- Samsung smartphone

मैं अपने iPad पर Cerise का पता नहीं लगा पा रहा

जांचने का पहला चरण यह है कि BOOT/Update LED Cyan है, यदि यह हरा है, तो इसका मतलब है कि Cerise और iPad के बीच आपका USB कनेक्शन नहीं है।

यह विभिन्न कारणों से हो सकता है:

- दोषपूर्ण USB cable (सुनिश्चित करें कि ऐसी cable का उपयोग करें जो कम से कम USB 2.0 संचार और पावर दोनों कर सके)
- कुछ docks/dongles में charger के लिए USB type-C input connector होगा, कुछ मामलों में वे डेटा का समर्थन नहीं करते, इसके आसपास का सबसे अच्छा तरीका type-A to type-C cable के साथ USB A ports में से एक के साथ कोशिश करना है
- कुछ docks/dongles में built-in ethernet card भी होगा जो Cerise के साथ संघर्ष कर सकता है

मैंने अपना IP address बदल दिया है लेकिन अब मैं कनेक्ट नहीं कर सकता

पहले, सुनिश्चित करें कि आप संगत ब्राउज़र का उपयोग कर रहे हैं, हम Google Chrome की सिफारिश करते हैं क्योंकि हमने Safari और Firefox दोनों के साथ अजीब व्यवहार देखा है।

यदि आप अभी भी कनेक्ट नहीं कर सकते, तो कंप्यूटर पर कोशिश करें। यदि यह काम नहीं करता, तो factory reset करें।

क्या मैं सेरीस के साथ CRMX टूलबॉक्स का उपयोग कर सकता हूँ?

हां, बस ध्यान दें कि Bluetooth डिफॉल्ट रूप से अक्षम है इसलिए आपको इसे सक्षम करना होगा।

ऐसा करने के लिए, निम्नलिखित क्रम में link button दबाएं: 1 छोटा प्रेस और तुरंत 1 लंबा प्रेस (3 सेकंड)।

अब आपको CRMX टूलबॉक्स में एक ब्लूटूथ डिवाइस दिखाई देना चाहिए।

यदि यह दिखाई नहीं देता, तो दूसरी बार कार्रवाई करें।

एक बार जब आपने अपनी सेटिंग्स बदल दी हों, तो Bluetooth को अक्षम करना सुनिश्चित करें क्योंकि इससे linked fixtures में यादृच्छिक प्रकाश चमक हो सकती है।

यह इसे सक्षम करने के लिए समान button sequence को दोहराकर किया जा सकता है।

मेरे सेरीस में CRMX Linking Key नहीं है

linking key को WebUI के माध्यम से link और unlink buttons के ठीक बगल में एक्सेस किया जा सकता है।

यदि बटन दिखाई नहीं देता है, तो आपको सेरीस के अंदर CRMX TimoTwo मॉड्यूल को अपडेट करने की आवश्यकता हो सकती है।

ऐसा करने के लिए आपको ब्लूटूथ सक्षम करना होगा और CRMX टूलबॉक्स से कनेक्ट करना होगा, ऐप के डिवाइस सेक्शन में, आपके पास अपडेट करने का विकल्प होना चाहिए।

💡 ध्यान दें कि आपको कई अपडेट करने पड़ सकते हैं क्योंकि प्रति universe एक TimoTwo है।

FCC सावधानी

यह डिवाइस FCC Rules के भाग 15 का अनुपालन करता है। संचालन निम्नलिखित दो शर्तों के अधीन है: (1) यह डिवाइस हानिकारक हस्तक्षेप का कारण नहीं बन सकता, और (2) इस डिवाइस को प्राप्त किसी भी हस्तक्षेप को स्वीकार करना चाहिए, जिसमें वह हस्तक्षेप भी शामिल है जो अवांछित संचालन का कारण बन सकता है।

अनुपालन के लिए जिम्मेदार पक्ष द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमोदित नहीं किए गए कोई भी परिवर्तन या संशोधन उपकरण संचालित करने के लिए उपयोगकर्ता के अधिकार को रद्द कर सकते हैं।

नोट: इस उपकरण का परीक्षण किया गया है और FCC Rules के भाग 15 के अनुसार Class B डिजिटल डिवाइस की सीमाओं का अनुपालन करने वाला पाया गया है। ये सीमाएं आवासीय स्थापना में हानिकारक हस्तक्षेप के खिलाफ उचित सुरक्षा प्रदान करने के लिए डिज़ाइन की गई हैं। यह उपकरण रेडियो आवृत्ति ऊर्जा उत्पन्न करता है, उपयोग करता है और विकिरण कर सकता है और, यदि निर्देशों के अनुसार स्थापित और उपयोग नहीं किया जाता है, तो रेडियो संचार में हानिकारक हस्तक्षेप का कारण बन सकता है। हालांकि, इस बात की कोई गारंटी नहीं है कि किसी विशेष स्थापना में हस्तक्षेप नहीं होगा। यदि यह उपकरण रेडियो या टेलीविजन रिसेप्शन में हानिकारक हस्तक्षेप का कारण बनता है, जिसे उपकरण को बंद और चालू करके निर्धारित किया जा सकता है, तो उपयोगकर्ता को निम्नलिखित में से एक या अधिक उपायों द्वारा हस्तक्षेप को ठीक करने का प्रयास करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है: -रिसीविंग एंटीना को पुनः उन्मुख या स्थानांतरित करें। -उपकरण और रिसीवर के बीच अलगाव बढ़ाएं। -उपकरण को उस सर्किट से अलग सर्किट के आउटलेट में कनेक्ट करें जिससे रिसीवर जुड़ा है। -सहायता के लिए डीलर या अनुभवी रेडियो/TV तकनीशियन से सलाह लें।

यह उपकरण अनियंत्रित वातावरण के लिए निर्धारित FCC विकिरण एक्सपोजर सीमाओं का अनुपालन करता है। इस उपकरण को रेडिएटर और आपके शरीर के बीच न्यूनतम 20cm की दूरी के साथ स्थापित और संचालित किया जाना चाहिए।