



CERISE / Manual completo PDF

Guia do usuário

Português · 2026-02-12

<https://www.ftsled.fr/pt-br/guia-do-usuario/>

Explorar o manual

Primeiros passos

- Usando Cerise com um iPad
- Usando Cerise com um console
- Usando o adaptador Wired DMX

Especificações e layout do produto

Como atualizar o dispositivo

Como redefinir o dispositivo para as configurações de fábrica

Interface do usuário / configurações

- Configuração
- Console

Como configurar

- Console de iluminação Blackout
- App Luminair

Passos de solução de problemas

- Nada aparece quando conecto o Cerise
- O Blackout não produz nenhuma saída. O Cerise é detectado corretamente, aparece como interface de rede, posso acessar a WebUI mas não consigo obter dados do Blackout
- A interface web não carrega no meu navegador, mas tenho um LED ciano/USB/link ethernet
- O Cerise para de funcionar ou fica instável quando a bateria do meu iPad atinge 100%
- Perco a comunicação de dados depois que meu iPad entra em modo de espera ou não recebo nada quando conecto o Cerise com meu iPad bloqueado.

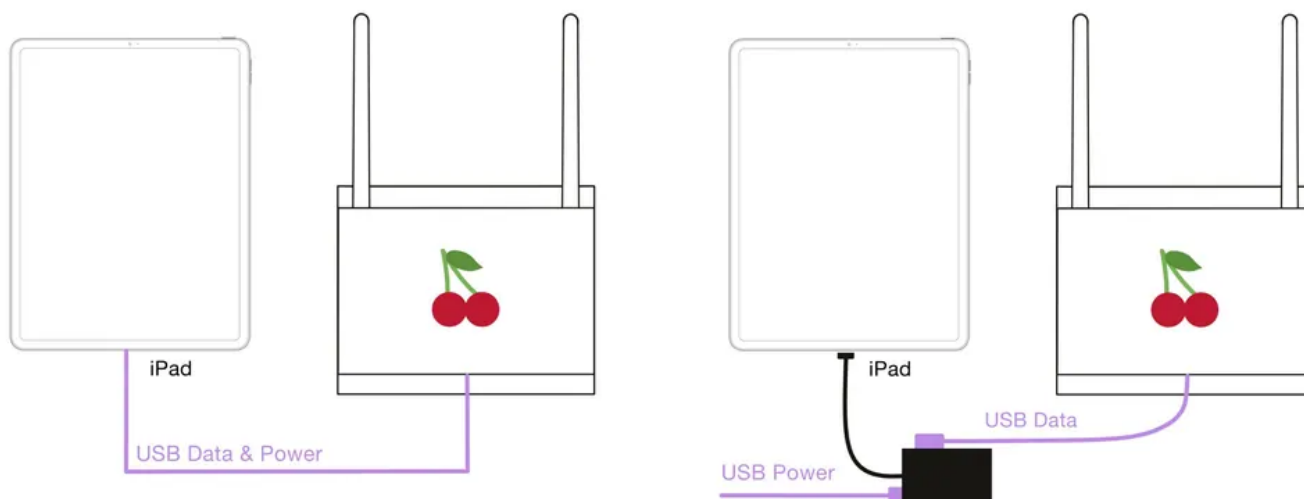
Perguntas frequentes

- O Cerise funciona no meu iPad com conector lightning?
- Em quais dispositivos o Cerise funcionará?
- Não consigo detectar o Cerise no meu iPad
- Mudei meu endereço IP mas não consigo mais conectar
- Posso usar o CRMX Toolbox com a Cerise?
- Não tenho a CRMX Linking Key na minha Cerise

Aviso FCC

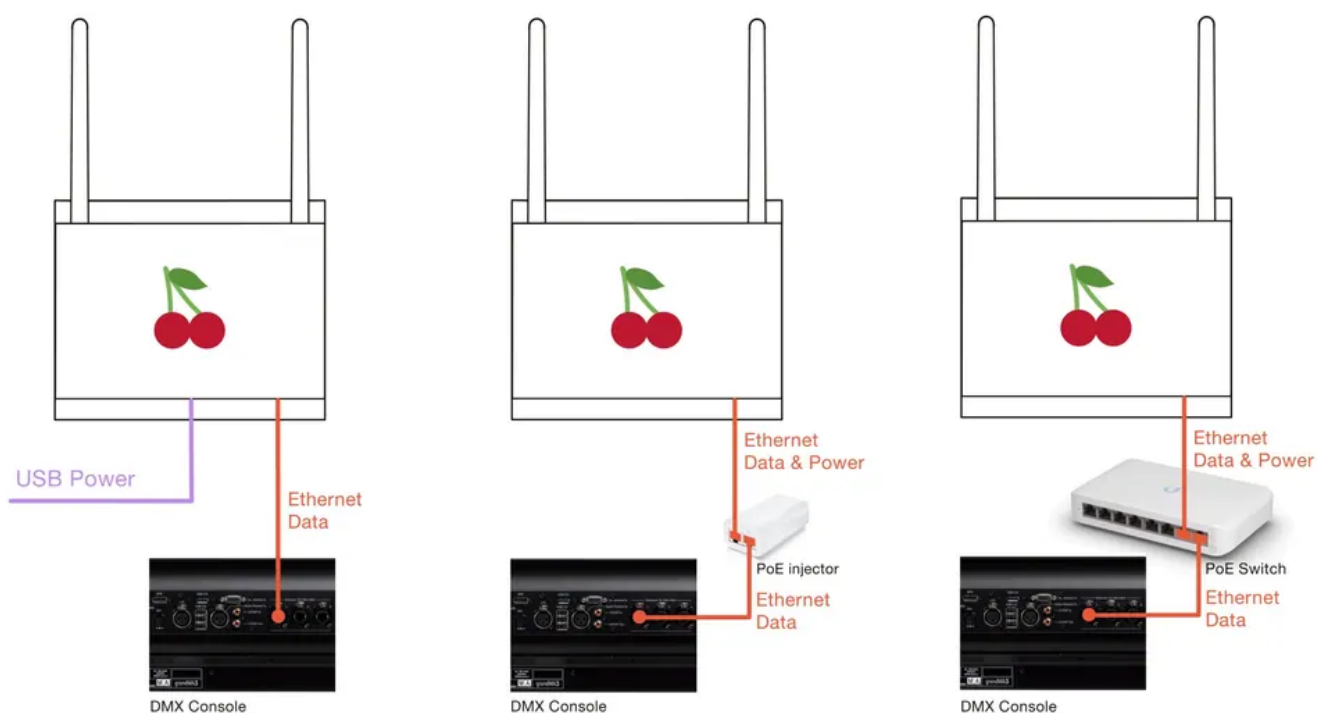
Primeiros passos

Usando Cerise com um iPad



O Cerise pode ser alimentado diretamente por um iPad ou qualquer computador ao qual você o conecta. Opcionalmente, você pode usar o divisor incluído para carregar seu iPad e usar o Cerise simultaneamente.

Usando Cerise com um console



A Cerise também funciona perfeitamente com consoles DMX, apenas certifique-se de alimentá-la externamente.

Usando o adaptador Wired DMX



A breakout box Wired DMX é um adaptador passivo que recebe o sinal DMX de 4 universos e o divide em 4 conectores XLR de 5 pinos individuais. Ela só funciona se estiver conectada na porta “DMX Out”.

Ela utiliza o mesmo conector RJ45 que a Ethernet para economizar espaço, mas a conversão para DMX é feita dentro da própria Cerise.

Existem duas variantes do adaptador, o SSNAKE e o Stairville, a única diferença é que o Stairville requer o pequeno adaptador fornecido para funcionar corretamente.

Pinagem da saída DMX RJ45

Pino RJ45	Pinagem ESTA / Pinagem XLR	Pinagem Thomann Cat Snake / Pinagem XLR
1	U1 Data+ / pino 3	U1 Data+/ 3/ A
2	U1 Data- / pino 2	U1 Data-/ 2/ B
3		U2 Data+
4		U3 Data-
5		U3 Data+

Pino RJ45	Pinagem ESTA / Pinagem XLR	Pinagem Thomann Cat Snake / Pinagem XLR
6		U2 Data-
7	GND	U4 Data+
8	GND	U4 Data-

Especificações e layout do produto

Tabela detalhada de especificações do produto

Modelo	1U	2U Pro	2U Pro Wired	4U Pro	4U Pro
Universos CRMX	1	2	2	4	4
Conector USB C	✓	✓	✓	✓	✓
Ethernet	✗	✓	✓	✓	✓
Analizador de espectro RF	✗	✓	✓	✓	✓
Power over Ethernet	✗	✓	✓	✓	✓
Saída de universos Wired DMX	✗	✗	4 entradas/saídas isoladas via segundo conector RJ45	✗	4 entradas/saídas isoladas via segundo conector RJ45
CRMX Linking Key	✓	✓	✓	✓	✓
Consumo de energia USB	5V 0,3A	5V 0,4A	5V 1A	5V 1A	5V 1,5A
Total de universos DMX	1	2	6	4	8

USB:

Consumo máximo de energia: até 5V 3A (0,5-1A típico)

Compatibilidade com revisão USB: USB 1.1

Velocidade de rede via USB: 10mbps

Ethernet:

Velocidade de link: 10/100

NÃO compatível com Auto MDI-X

Compatibilidade com Power over Ethernet

Compatível com IEEE802.3af

Faixa de tensão de entrada 36V a 57V

Modo A & B

UI:

1 LED de status / botão de inicialização

1 LED colorido de universo / botão de vinculação por universo

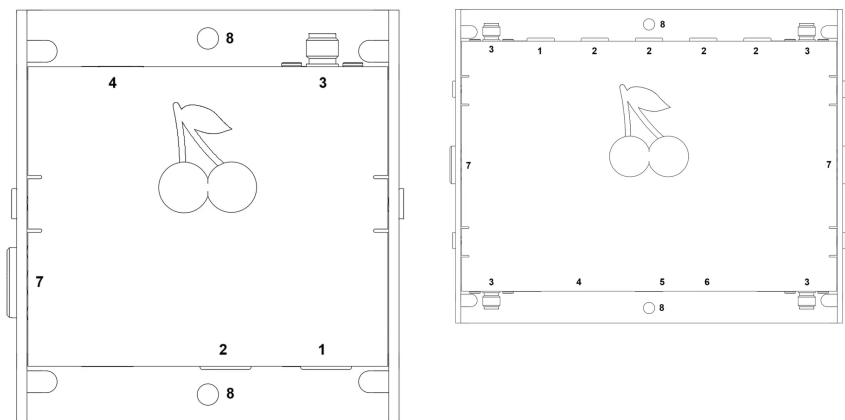
DMX:

Frequência de saída 41Hz

Tipo de mesclagem: LTP (Latest Takes Priority) mais modos a serem suportados na versão 1.8.x e superiores

Protocolos de rede suportados: Art-Net & sACN simultâneos

1. Botão BOOT / LED de status
 1. Verde = ligado
 2. Ciano = link USB estabelecido
2. Botões de linking CRMX
 1. Piscando = aguardando sinal
 2. Estático = enviando dados
3. Conectores de antena RP-SMA
4. Conector USB tipo-C
5. Conector Ethernet 10/100 RJ45 PoE
6. Saída Wired DMX
7. Ponto de montagem com rosca de 1/4"
8. Furos de montagem M4 (4,2mm)



Como atualizar o dispositivo

1. Baixe e descompacte o firmware mais recente daqui: [Downloads](#)
2. Pegue seu transmissor Cerise e mantenha pressionado o 1. BOOT button
3. Enquanto mantém o botão pressionado, conecte o transmissor ao seu computador com um cabo USB tipo-C
4. Um novo dispositivo de armazenamento em massa deve aparecer chamado RPI-RP2, arraste e solte seu arquivo CeriseFirmwareXXX.uf2 nele
5. Aguarde até que a transferência seja concluída, depois reinicie a unidade

Como redefinir o dispositivo para as configurações de fábrica

A partir da versão 1.6.4 e superiores, você pode facilmente redefinir o dispositivo mantendo pressionado o 1. BOOT button por 10 segundos e, quando ele ficar roxo, pressionando-o brevemente uma vez.

Interface do usuário / configurações

Configuração

The screenshot shows the Cerise WebUI configuration interface. At the top, there's a navigation bar with 'Config', 'Console', 'Spectrum', and 'Help'. The main content is divided into two panels: 'General settings' and 'Network settings'. The 'General settings' panel includes fields for Device name (Cerise 70), Device model (Cerise 4U USB Pro Wired), Firmware version (1.8.0), Serial number (e463a4d5071a4625), Device UID (0212:ce19200d), Ethernet Mac address (fc:0f:d0:cf:21:d8), and LED brightness (8%). The 'Network settings' panel includes USB settings (USB IP address: 169.254.70.1, Set as default gateway: NO) and Ethernet settings (Ethernet IP address: 2.0.0.101, Network mask: 255.0.0.0, Default gateway: 2.0.0.1, DHCP client mode: DHCP / Failover to static IP, DHCP client status: No Ethernet link). Below these panels, there are eight sections labeled A through H, each representing a different input universe configuration. Each section shows the input universe, sACN, Merge, and a link to edit the configuration.

Section	Input universe	sACN	Merge
A	ArtNet: 1	2	PRIO
B	ArtNet: 1	2	LTP
C	ArtNet: 2	3	LTP
D	ArtNet: 3	4	LTP
E	ArtNet: 4	5	LTP
F	ArtNet: 5	6	LTP
G	ArtNet: 6	7	LTP
H	ArtNet: 7	8	LTP

O Cerise pode ser totalmente operado a partir de sua WebUI, para acessá-la, basta digitar o IP correspondente em um navegador da web, os IPs padrão são 169.254.XX.1 se conectado via USB ou 2.00.101 se conectado via Ethernet (observe que esses endereços IP podem ser alterados na WebUI). O IP USB do seu dispositivo pode ser encontrado olhando o adesivo na parte traseira do dispositivo ou indo para as configurações Gerais do seu iPad > Ethernet > Cerise (por exemplo, Cerise 2UPW 169.254.46.1).

Recomendamos deixar as configurações padrão se você estiver usando o Cerise com um iPad, todos os parâmetros padrão são testados e funcionam imediatamente com a maioria dos aplicativos disponíveis.

💡 Dica: Você pode desativar os LEDs de status definindo o brilho do LED para 0%.

💡 Informação: A partir da versão 1.8.x, o IP padrão muda, passando de 169.254.xx.1 para 10.206.xx.1, você pode precisar redefinir seu dispositivo para as configurações de fábrica após a atualização. (por exemplo, 169.254.46.1 se tornaria 10.206.46.1)

Alterando o endereço IP USB

Para alterar o endereço IP USB padrão do Cerise, basta alterar o campo USB IP address e reiniciar o dispositivo.

💡 Dica: Você não precisa alterar nenhuma das configurações relacionadas ao Ethernet (Endereço, Máscara de Rede, Gateway Padrão...).

💡 Observe que o endereço IP USB do seu dispositivo sempre terá o último dígito aumentado. Se o IP USB do transmissor for 169.254.46.1, seu dispositivo (iPad, computador...) terá o endereço 169.254.46.2. Certos navegadores, como o Safari, têm problemas com IPs 2.x.x.x, recomendamos usar o Google Chrome. Se você alterou seu IP do padrão de fábrica e não consegue acessar a página da web, certifique-se de ter desativado suas configurações de Wi-Fi, pois estas podem entrar em conflito. Se ainda não conseguir acessá-lo, considere redefinir seu dispositivo para as configurações de fábrica.

Alterando o endereço IP Ethernet

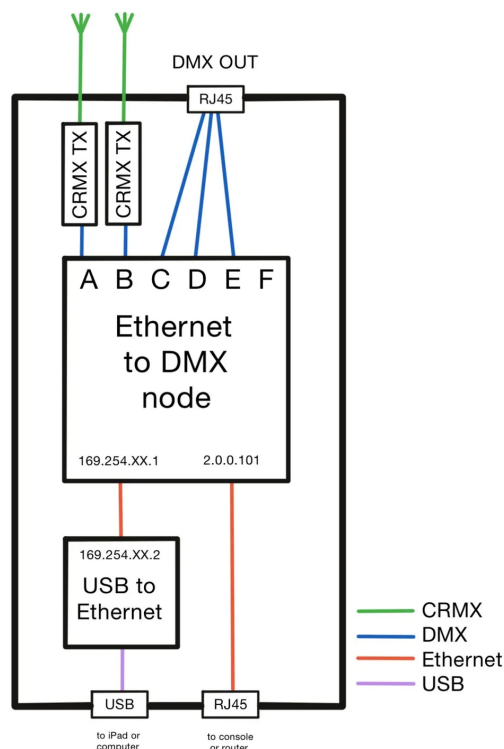
Para alterar o endereço IP Ethernet padrão do Cerise, basta alterar o Ethernet IP address, bem como os campos correspondentes Network mask e Default Gateway e reiniciar o dispositivo.

Gateway padrão USB (apenas para USB)

Setting the USB default gateway faz exatamente o que diz, configura um gateway para a interface USB, infelizmente, se seu dispositivo estiver conectado à internet via Wi-Fi ou conexão com fio ao seu roteador, ele também servirá como gateway, causando conflitos. Recomendamos habilitar este recurso se você não precisar de internet ao usar o transmissor (ou seja, você tem um iPad dedicado para o set) e deseja usar os protocolos Art-Net Broadcast ou sACN via USB.

💡 Na versão 1.6.x e superiores, a opção "USB set default gateway" está desativada por padrão.

Diagrama de rede funcional



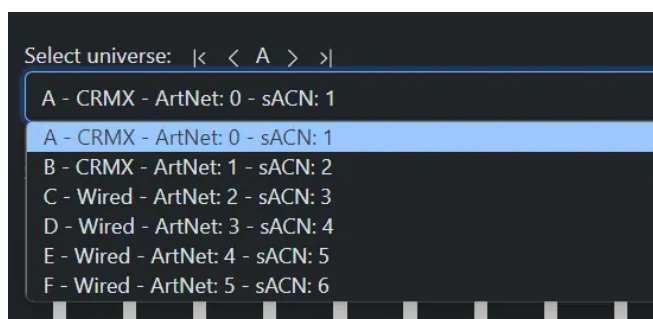
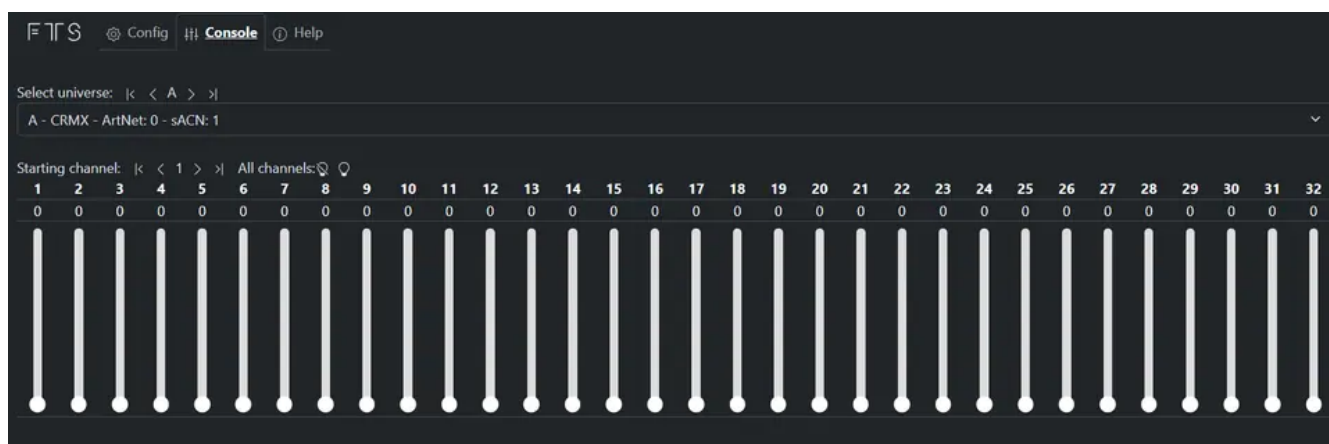
O Cerise funciona como qualquer outro adaptador USB para Ethernet e é suportado na maioria das plataformas sem a necessidade de instalar drivers.

Ela cria sua própria rede dedicada entre sua placa de rede virtual e o nó DMX, com um IP padrão que começa com 169.254.XX.X

Os nós DMX possuem de 1 (1U USB) a 8 (4U PRO WIRED) saídas, dependendo da versão do produto.

Se você estiver usando o Cerise com um adaptador Ethernet, o endereço IP da WebUI é diferente do USB, por padrão é 2.0.0.101

Console



Select universe permite selecionar saídas de A a F, o menu suspenso permite que você saiba facilmente qual universo você está visualizando e se é um universo com fio ou sem fio.

O console pode ser usado como uma placa de faders básica, se houver dados de rede entrando via Art-Net ou sACN, eles serão exibidos e os faders serão tornados inoperantes.

Como configurar

💡 Se o seu dispositivo ainda tiver o endereço IP 169.254.xx.1 e você deseja usá-lo com iOS, aconselhamos fortemente que você altere seu endereço IP padrão, pois descobrimos que a faixa de IP 169.254.xx.1 pode causar conflitos no iOS. Recomendamos que você mude para 10.206.xx.1 onde você mantém o mesmo número único xx. Fazer isso corrige problemas com o *Status do Link* permanecendo offline no Blackout Lighting Console e tendo que desligar o Wi-Fi para usar o Cerise. (por exemplo, 169.254.46.1 se tornaria 10.206.46.1)

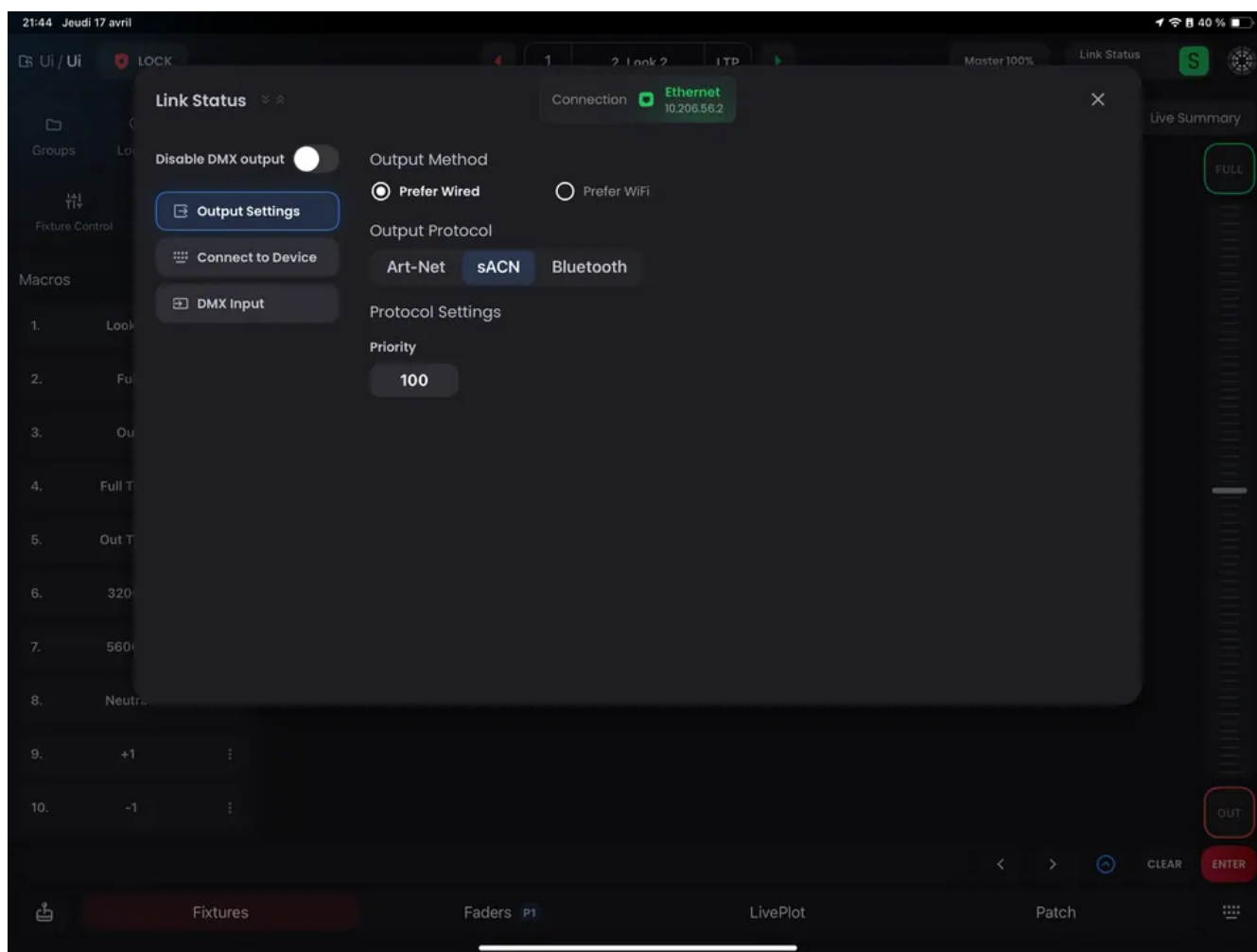
Console de iluminação Blackout

1. Conecte seu transmissor Cerise e desative o Wi-Fi (este passo é necessário se você não tiver a atualização mais recente 2.3.6 com a nova aba Link Status)
2. Obtenha o endereço IP do seu dispositivo, para mais detalhes, consulte Como obter meu IP no iOS ou leia a etiqueta na parte traseira do seu Cerise

Vá em Configurações > Ethernet > Clique no dispositivo e copie o IP do transmissor que se parece com 169.254.XX.1 (se você só vir um IP que termina em XX.2, apenas copie-o e lembre-se de alterar o 2 para 1).

Lembre-se de manter as configurações em "Automático" e não tente definir um endereço IP estático, não é necessário.

1. Vá para seu navegador web, recomendamos o Chrome para melhor compatibilidade
2. Digite o IP do seu transmissor e pressione enter
3. Altere seu IP USB para o seguinte 10.206.XX.1 Pressione salvar e reinicie o Cerise, depois saia da WebUI.
4. Abra o console de iluminação blackout
5. Agora navegue até seu projeto, e em Link Status (canto superior direito)
6. Em seguida, selecione seu protocolo favorito, se você não souber qual escolher, pode usar sACN. Se quiser uma estabilidade ligeiramente melhor, pode mudar para Art-Net Unicast e digitar seu novo endereço IP Cerise do passo 5.



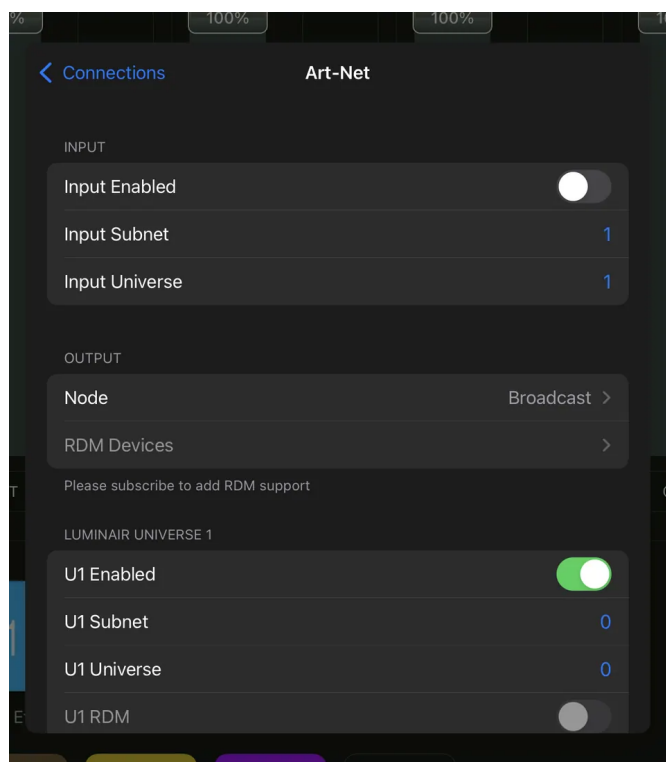
App Luminair

1. Conecte seu transmissor Cerise e desative o Wi-Fi (este passo é necessário pois o Luminair terá problemas caso contrário)
2. Obtenha o endereço IP do seu dispositivo, para mais detalhes, consulte Como obter meu IP no iOS ou leia a etiqueta na parte traseira do seu Cerise

Vá em Configurações > Ethernet > Clique no dispositivo e copie o IP do transmissor que se parece com 169.254.XX.1 (se você só vir um IP que termina em XX.2, apenas copie-o e lembre-se de alterar o 2 para 1).

Lembre-se de manter as configurações em "Automático" e não tente definir um endereço IP estático, não é necessário.

1. Vá para seu navegador web, recomendamos o Chrome para melhor compatibilidade
2. Digite o IP do seu transmissor e pressione enter
3. Altere seu IP USB para o seguinte 10.206.XX.1 Pressione salvar e reinicie o Cerise, depois saia da WebUI.
4. Abra o luminair
5. Agora navegue até Conexões > Art-Net
6. Certifique-se de que U1 Enabled esteja marcado e que Universe e Subnet sejam ambos 0
7. Certifique-se de que Broadcast também esteja habilitado. Se quiser uma estabilidade ligeiramente melhor, pode mudar para Art-Net Unicast desabilitando Broadcast e digitando seu novo endereço IP Cerise do passo 5.



Passos de solução de problemas

Nada aparece quando conecto o Cerise

1. Certifique-se de verificar qual cor é o LED de inicialização. Verde significa que há energia mas nenhum dado/conexão USB (isso é normal quando usado via alimentação PoE). Ciano significa que há tanto energia quanto dados USB.
2. A solução de problemas para ausência de dados USB geralmente é um cabo defeituoso, mas nem sempre. Tente um cabo USB diferente que você saiba que funciona e tente sem o divisor USB fornecido. *Às vezes certos cabos podem funcionar de um jeito mas não do outro, já que o conector USB-C pode ser conectado de ambas as formas, então vale a pena tentar ambas as direções.*
3. Se o cabo funciona mas você não recebe dados, pode querer verificar se a porta USB do seu iPad/computador funciona. Às vezes estas podem estar desabilitadas nas configurações ou se o iPad não estiver desbloqueado (veja abaixo para mais informações).
4. Se o problema persistir, você pode tentar atualizar o Cerise para o firmware mais recente, pois isso sobrescreverá partes potencialmente corrompidas da memória.
5. Se nada disso resolver seu problema, envie uma solicitação de suporte.

O Blackout não produz nenhuma saída. O Cerise é detectado corretamente, aparece como interface de rede, posso acessar a WebUI mas não consigo obter dados do Blackout

Artigo original: <https://help.center.blackout-app.com/servicedesk/customer/portal/3/article/20283396>

Siga estes passos em ordem para uma resolução rápida:

1. Verifique o status do Link:

1. No Blackout, navegue até o menu suspenso 'Link Status'. Um indicador VERMELHO significa que o Blackout não está conectado ao seu hardware.

2. Atualize seu software:

1. Certifique-se de que seu dispositivo execute iOS 17.x ou mais recente.
2. Verifique se você está usando a versão de lançamento mais recente do Blackout.

3. Verificação da conta:

1. Confirme que você está logado em uma conta válida com uma assinatura ativa. Você pode verificar isso tocando no logo do Blackout no canto superior direito.

4. Conectividade de rede:

1. Garanta uma conexão estável e ativa com fio ou Wi-Fi à sua rede de iluminação.

5. Configuração de IP:

1. Verifique se o endereço IP do seu iPad está alinhado com a faixa da sua rede, gateway ou nó. Para assistência, consulte meu vídeo: [Troubleshooting Blackout in 5 min or less!](#)

6. Alinhamento de protocolo:

1. Confirme que você está usando o protocolo de saída correto. Por exemplo, se seu gateway está configurado para sACN mas você está enviando Art-Net, essa incompatibilidade causará problemas.

7. Especificidades do Art-net:

1. Offset do Art-Net: A numeração do Art-Net começa em 0. Certifique-se de que o offset no Blackout corresponda às configurações do seu nó Art-Net. Por exemplo:

Numeração Art-net	Universe real
0	1
1	2

Se seu nó Art-Net estiver definido para Universe 1, o offset no Blackout também deve ser definido como 1.

Nós Art-net de broadcast limitado:

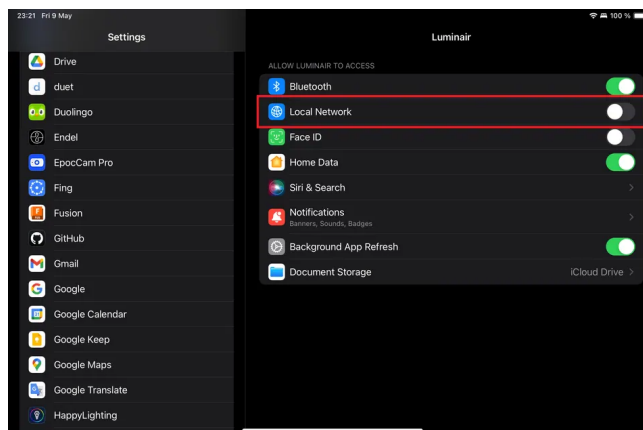
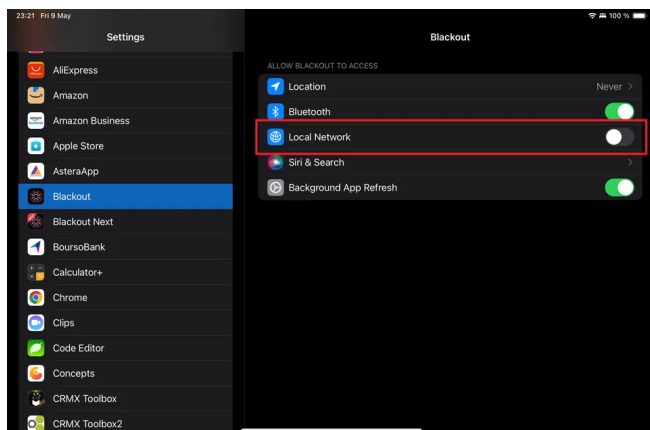
- Alguns nós Art-Net são configurados para receber apenas Art-Net de Broadcast Limitado (broadcast Art-Net para o IP 255.255.255.255).

Embora usar Broadcast Limitado seja operacional em uma rede fechada, é importante notar que isso diverge das especificações padrão do Art-Net e pode não ser ideal em todos os cenários.

Para mais informações: [Casting](#)

Configurações de Acesso do iOS:

- Quando você instala o Blackout, aparece um popup rápido pedindo permissão para o Blackout utilizar a conexão com dispositivos na sua rede local. Se você não clicar em "OK" neste popup, o Blackout não pode produzir nenhuma saída. Você pode ir em Configurações do iOS->Blackout (role para baixo na barra lateral esquerda) e ativar "Rede Local". Vídeo para referência: [Troubleshooting Blackout in 5 min or less!](#)



A interface web não carrega no meu navegador, mas tenho um LED ciano/USB/link ethernet

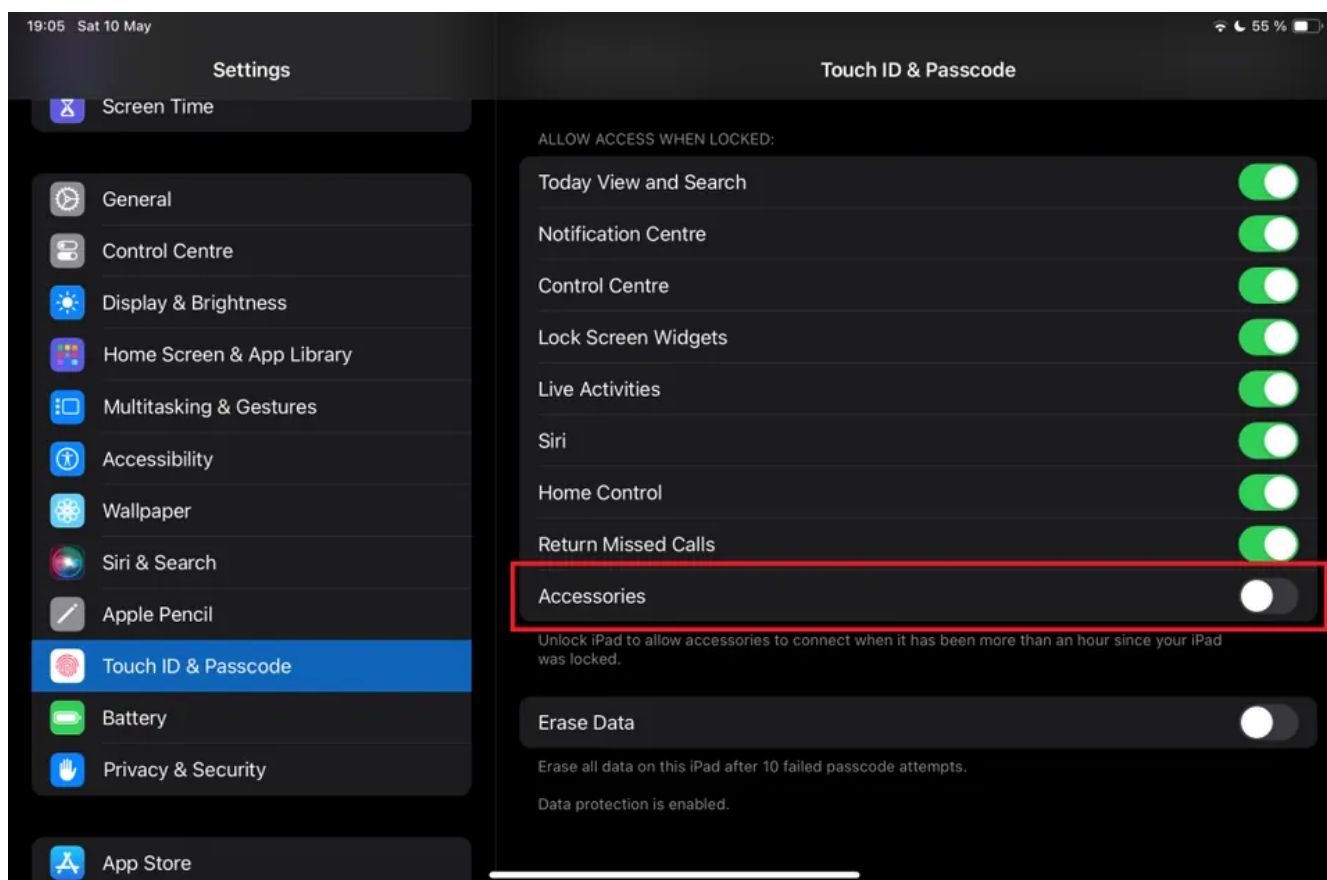
Alguns navegadores não funcionam bem com certas páginas web. Descobrimos que Safari e Brave não são os mais compatíveis. O Google Chrome parece funcionar melhor em nossos testes.

O Cerise para de funcionar ou fica instável quando a bateria do meu iPad atinge 100%

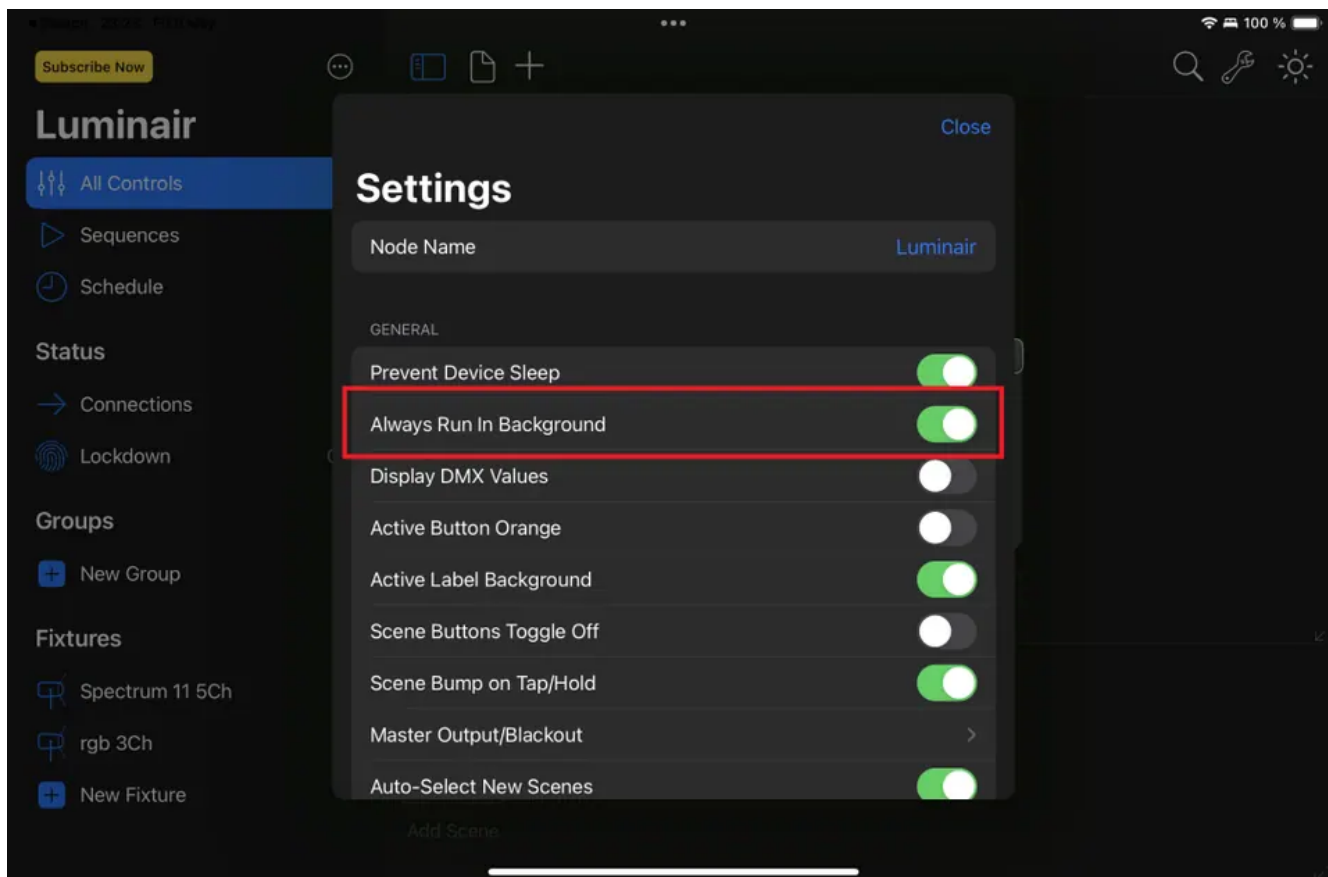
Isso provavelmente ocorre devido ao hub/divisor usado não suportar USB PD FRS (Fast Role Swap), o que significa que quando o iPad está totalmente carregado e para de consumir energia, tornando-se uma fonte de energia, o divisor não alterna corretamente o modo e precisa ser reiniciado. Desconectar e reconectar deve resolver o problema. Recomendamos não usar o divisor quando seu iPad estiver totalmente carregado.

Perco a comunicação de dados depois que meu iPad entra em modo de espera ou não recebo nada quando conecto o Cerise com meu iPad bloqueado.

A Apple tem uma configuração que você pode tentar ativar.



Caso contrário, você pode garantir que a atividade em segundo plano esteja ativada em seu aplicativo.



Perguntas frequentes

O Cerise funciona no meu iPad com conector lightning?

Em teoria sim, mas certos iPads mais antigos tendem a apresentar problemas difíceis de diagnosticar e não são recomendados para uso em set.

Se você quiser tentar por sua conta e risco, precisará usar um adaptador de câmera Lightning da Apple:

<https://www.apple.com/shop/product/MK0W2AM/A/lightning-to-usb-3-camera-adapter>

Em quais dispositivos o Cerise funcionará?

Até agora, testamos e validamos:

- Windows 10 e 11
- Mac da Apple com processador Intel
- Linux
- iPad com conector tipo C (iPad Mini, Pro e 10ª geração) e conector Lightning

Não funciona em:

- Smartphone Samsung

Não consigo detectar o Cerise no meu iPad

O primeiro passo é verificar se o LED de BOOT/Update está Ciano; se estiver verde, significa que você não tem uma conexão USB entre o Cerise e o iPad.

Isso pode ocorrer por várias razões:

- Cabo USB defeituoso (certifique-se de usar um cabo que possa fazer tanto comunicação USB 2.0 quanto fornecer energia)
- Certas docks/dongles terão um conector de entrada USB tipo-C para carregador; em alguns casos, eles não suportam dados. A melhor solução é tentar com uma das portas USB-A usando um cabo tipo-A para tipo-C
- Certas docks/dongles também terão uma placa de ethernet integrada que pode conflitar com o Cerise

Mudei meu endereço IP mas não consigo mais conectar

Primeiro, certifique-se de estar usando um navegador compatível. Recomendamos o Google Chrome, pois observamos comportamentos estranhos com Safari e Firefox.

Se ainda não conseguir conectar, tente em um computador. Se isso não funcionar, faça uma redefinição de fábrica.

Posso usar o CRMX Toolbox com a Cerise?

Sim, apenas observe que o Bluetooth está desativado por padrão, então você precisará ativá-lo.

Para isso, pressione o botão de link na seguinte sequência: 1 pressão curta e imediatamente 1 pressão longa (3 segundos).

Você deverá ver agora um dispositivo Bluetooth aparecendo no CRMX Toolbox.

Se isso não aparecer, execute a ação uma segunda vez.

Depois de alterar suas configurações, certifique-se de desativar o Bluetooth, pois isso pode resultar em flashes aleatórios de luz nas luminárias vinculadas.

Isso pode ser feito repetindo a mesma sequência de botões usada para ativá-lo.

Não tenho a CRMX Linking Key na minha Cerise

A chave de vinculação pode ser acessada através da interface web, ao lado dos botões de vincular e desvincular.

Se o botão não aparecer, pode ser necessário atualizar o(s) módulo(s) CRMX TimoTwo dentro da Cerise.

Para fazer isso, você precisará ativar o Bluetooth e conectar-se ao CRMX Toolbox; na seção de dispositivos do aplicativo, você deverá ter a opção de atualizar.

💡 Observe que você pode precisar fazer várias atualizações, pois há um TimoTwo por universo.

Aviso FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Nota: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras FCC. Estes limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas: -Reorientar ou realocar a antena receptora. - Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor. -Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado. -Consultar o revendedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20cm entre o radiador e seu corpo.